

## № микрокредит беру туралы келісім шарт

1. Микрокредит беру туралы шарттың жалпы талаптары (бұдан әрі–Келісім шарт)

1.1. Келісім шарт жасалған күн: date.month.year ж.

1.2. «TEZ FINANCE» МҚҰ» ЖШС, бұдан әрі «Қарыз беруші», Жарғы негізінде әрекет ететін Бас директоры А.К.Торутаев тұлғасында.

1.3. , , жеке куәлігі id\_number, ж. берілген, бұдан әрі «Қарыз алушы».

1.4. Микрокредит сомасы amount теңге (бұдан әрі - Микрокредит).

1.5. Микрокредит days күн мерзімге беріледі. Шарт бойынша микрокредитті қайтару күні: ж.

1.6. Сыйақы мөлшерлемесі: берілген микрокредит сомасының 30 (отыз) % - ы, бұл теңгені құрайды, бұл ретте жылдық тиімді сыйақы ставкасы құрайды. (бұдан әрі - ЖТСМ). СЖТ мөлшері шарт жасалған күні белгіленген.

1.7. Сыйақы микрокредит берудің электрондық тәсілі кезінде - Қарыз берушінің/ "Z-FINANCE" ЖШС, төлемдерді қабылдау және ақша қаражатын беру бойынша қызмет көрсететін компанияның (бұдан әрі - Компания) банктік шотынан микрокредит сомасын қарыз алушыға аударған күннен бастап, Қарыз берушінің/ Компанияның бөлімшелері арқылы микрокредит ресімдеген кезде Қарыз берушінің/Компанияның бөлімшесінің кассасынан қарыз алушыға ақша қаражатын нақты берген сәттен бастап есептеледі.

1.8. Шарт бойынша Микрокредитті пайдаланудың барлық мерзімі үшін артық төлемнің жалпы сомасы теңге.

1.9. Микрокредитті өтеу тәсілі-біржолғы төлеммен:

1) қарыз алушының жеке кабинетінде интернет-сайтта төлеу арқылы [www.z-finance.kz](http://www.z-finance.kz) банк картасының көмегімен немесе Қарыз берушінің банктік шотына қолма – қол ақшасыз ақша қаражатын аудару арқылы – KZ1496503F0007428872 "ForteBank" АҚ-дағы/компанияның-KZ6196503F0008099945 "ForteBank" АҚ-дағы (комиссия мөлшері Банк тарифтеріне сәйкес анықталады және Қарыз алушы өз бетінше төлейді;

2) Қарыз берушінің/Компанияның бөлімшесінде қолма-қол ақша қаражатымен төлеу жолымен (комиссия компанияның тарифтеріне сәйкес алынады және Қарыз алушы өз бетінше төлейді;

3) КАССА-24 терминалдарын пайдалану арқылы ақша қаражатын төлеу жолымен (комиссия мөлшері кассаның терминалдық желісінің тарифтеріне сәйкес анықталады және Қарыз алушы өзі төлейді.

1.10. Микрокредитті өтеу әдісі микрокредит қайтарған күні 1.5. т. көрсетілген мерзімде бір жолғы төлеммен жүзеге асырылады.(осы Шартқа №1 қосымша).

1.11. Микрокредитті өтеу кезектілігі және міндеттемелер орындалмаған жағдайда:

1) Мерзімі өткен берешек болған кезде тұрақсыздық айыбының (айыппұл, өсімпұл) сомасы;

2) есептелген сыйақы;

3) Микрокредит сомасы (негізгі борыш).

1.12. Егер қарыз берушімен екі қолданыстағы шарт жасалған Қарыз алушыдан ақша қаражаты түскенде:

1) Қарыз берушінің/Компанияның бөлімшесінде немесе интернет-сайтта Қарыз алушының жеке кабинетінде қолма-қол ақша қаражатымен төленген жағдайда [www.z-finance.kz](http://www.z-finance.kz) банк картасының көмегімен Қарыз алушы бірінші болып өтелетін шартты өз бетінше таңдайды.

2) ақша қаражатын Қарыз берушінің банктік шотына қолма-қол ақшасыз аудару арқылы немесе КАССА-24 терминалдарын пайдалану арқылы ақша қаражатын төлеу арқылы төлеген жағдайда, төлем берешекті қайтару күні бұрын белгіленген шарт бойынша берешекті өтеу есебіне есептеледі.

1.13. Тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) есептеу тәртібі және мөлшері - Микрокредитті және есептелген сыйақыны уақтылы қайтармағаны үшін 1.5 т. көзделген мерзімде Қарыз алушы төлеуге міндетті.:

1) Микрокредит сомасын қайтару және (немесе) шарт бойынша сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін мерзімі өткен әрбір күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының 0,5 (нөл бүтін оннан бес) % мөлшерінде тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл);

2) тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) есептеу қарыз алушының Келісім шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау мерзімі өткен күннен басталады, бірақ мерзімі өткен 107 (жүз жеті) күнтізбелік күннен аспайды.

3) тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлеу Қарыз алушыны шарт бойынша міндеттемелерді орындаудан босатпайды.

1.14. Қарыз алушының Келісім шарт бойынша өз міндеттемелерін толық орындаған сәті Қарыз берушінің/Компанияның есеп айырысу шотына берешектің барлық сомасын есептеу болып есептеледі.

1.15. Қарыз алушы Келісім шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған кезде микроқаржы ұйымы қабылдайтын шаралар:

1) қарыз алушының Келісім шарт бойынша берешегін сотқа дейінгі өндіріп алуға беруге; берешекті сот тәртібімен өндіріп алуға; шарт бойынша атқару жазбасын жасау үшін нотариусқа жүгінуге; қарыз алушының келісімінсіз шарт бойынша өзінің кез келген және/немесе барлық құқықтарын (талаптарын) үшінші тұлғаларға беруге немесе өзгеше түрде беруге; қарыз алушының тапсырмасын орындау үшін ақпарат пен құжаттарды бере отырып, берешекті өндіріп алуды үшінші тұлғаларға тапсыруға; қолданыстағы заңнамада және қарыз алушының;

2) өз мүдделерін қорғау және берешекті уақтылы өндіріп алу үшін ҚР заңнамасына қайшы келмейтін өзге де шаралар қабылдауға.

1.16. Шарттың қолданылу мерзімі: шарт жасалған күннен бастап және тараптардың өзіне қабылдаған міндеттемелерін толық орындағанға дейін қолданылады.

1.17. Пошталық және электрондық мекен-жайы

1) Қарыз берушінің пошталық мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Нұр-сұлтан Қ., А. Тоқпанов көш., 10.

2) Қарыз берушінің электрондық мекенжайы: [info@tezfinance.kz](mailto:info@tezfinance.kz) ескерту.

3) Қарыз берушінің сайты / интернет-ресурсы: [www.z-finance.kz](http://www.z-finance.kz) ескерту.

1.18. Қарыз берушінің құқықтарды (талапты) үшінші тұлғаға беруі: қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған/тиісінше орындамаған жағдайда Қарыз беруші шарт бойынша құқықтарды (талапты) үшінші тұлғаға (коллекторлық агенттікке) қайта беруге құқылы, бұл ретте Қарыз беруші мен қарыз алушының Шарт шеңберіндегі өзара қарым-қатынастарына Қазақстан Республикасының заңнамасында қойылатын талаптар мен шектеулер қарыз алушының құқық (талап ету) берілген үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына өзінің әрекетін таратады.

## 2. Қарыз алушының құқықтары

2.1. Микрокредиттер беру ережелерімен, Микрокредиттер беру бойынша микроқаржы ұйымының тарифтерімен танысу;

2.2. Келісім шартта белгіленген тәртіппен және шарттарда алынған микрокредитке иелік ету;

2.3. Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіппен өз құқықтарын қорғау;

2.4. қарыз берушіге шарт бойынша берілген микрокредит сомасын мерзімінен бұрын өтеу үшін айыппұл санкцияларын төлемей, мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтаруға, сондай-ақ егер негізгі борышты

және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түссе, негізгі борышқа және(немесе) сыйақыға айыппұл санкцияларын (өсімпұлдарды) төлемей, одан кейінгі жұмыс күні ақы төлеуге, бұл ретте 1.6.т. көрсетілген сыйақы қарыз берушіге мерзімінен бұрын Келісім-шартты және микрокредитті өтеу кестесінде қарыз алушы микрокредитті нақты пайдалану мерзімі үшін Қарыз берушіге төлейді;

2.5. Қарыз беруші "микроқаржы қызметі туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 9-1 - бабының 4 және 5-тармақтарында (01.01.2020 ж. жағдай бойынша өзгерістермен) көрсетілген тұлғамен келіспеушіліктерді реттеу үшін шарт бойынша құқықты (талапты) басқаға берген жағдайда банк омбудсманьына жүгіну);

2.6. осы Заңда, Қазақстан Республикасының өзге де заңдарында және микрокредит беру туралы шартта белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқығы бар.

### **3. Қарыз берушінің құқықтары**

3.1. Қарыз алушыдан Қарыз берушінің уәкілетті органы бекіткен микрокредиттер беру қағидаларында айқындалған шарт жасасу және ол бойынша міндеттемелерді орындау үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді сұратуға құқылы.

3.2. Шарт талаптарын қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағына біржақты тәртіппен өзгерту.

3.3. Құқықтарды (цессияны) басқаға беру шартын жасасу жолымен шарт бойынша құқықты (талап етуді) үшінші тұлғаға беруге құқылы.

3.4. Қарыз алушы микрокредитті қайтару бойынша өзіне қабылдаған міндеттемелерін бұзған жағдайда, өз қалауы бойынша атқару жазбасын жасау үшін нотариусқа жүгіну қажет.

3.5. Қарыз алушы шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алуға жол берген кезде қарыз алушыдан берешекті сотқа дейінгі тәртіппен өндіріп алу туралы коллекторлық агенттікпен шарт жасасу;

3.6. Қарыз алушының микрокредитті қайтару мерзімін бұзуы туралы ақпаратты қарыз берушіде тиісті шарттар жасалған кредиттік бюроларға беруге міндетті.

3.7. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен және шартпен белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыру.

### **4. Қарыз алушы міндеттенеді**

4.1. Пайдалану Несие тек оның нысаналы мақсатына сәйкес, Шартта көрсетілген.

4.2. Микрокредит және ол бойынша сыйақыны Шартта көзделген мерзімде және сомада толық өтеуге.

4.3. Қарыз берушіге өзінің қаржылық жағдайына қатысты барлық қажетті ақпаратты беруге, сондай-ақ микрокредитті және ол бойынша сыйақыны уақтылы өтеуге әсер етуге қабілетті барлық жағдайлар туралы Қарыз берушіге дереу хабарлауға міндетті.

4.4. Микрокредитті және/немесе есептелген сыйақыны уақтылы өтемеген жағдайда Қарыз берушіге Шартта көзделген тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлеуге міндетті.

4.5. Өзінің орналасқан жерінің, мекенжайының, пошталық және (немесе) банктік деректемелерінің, байланыс деректері мен ұтқыр нөмірлерінің өзгергені туралы Қарыз берушіге дереу хабарлауға міндетті.

4.6. Барлық басқа қаржылық міндеттемелерге қатысты шарт бойынша Қарыз берушінің алдында бірінші кезектегі тәртіппен қаржылық міндеттемелерді орындауға міндетті.

4.7. Қарыз берушіден сұрау салуды алған күннен бастап 5 (бес) күнтізбелік күн ішінде Қарыз берушіге Шарт шеңберінде сұратуы мүмкін қажетті ақпарат пен құжаттарды ұсынуға міндетті.

4.8. Қарыз алушының барлық хабарламалары жазбаша нысанда жасалады және Қарыз берушіге Шартта көрсетілген мекенжай бойынша немесе Қарыз беруші Қарыз алушыны хабардар ететін кез келген басқа мекенжай немесе факс нөмірі бойынша жіберіледі.

### **5. Қарыз беруші міндеттенеді**

5.1. орналасқан жері өзгерген не атауы өзгерген жағдайда бұл туралы уәкілетті органды, сондай – ақ қарыз алушыларды (өтінім берушілерді) микроқаржы ұйымының орналасқан жері бойынша, сондай – ақ қарыз алушы (өтінім беруші) - жеке тұлғаның заңды мекенжайы бойынша және Қарыз алушы (өтінім беруші) - заңды тұлғаның орналасқан жері бойынша екі баспа басылымында қазақ және орыс тілдерінде тиісті ақпаратты жариялау арқылы не осындай өзгерістер болған күннен бастап күнтізбелік отыз күннен;

5.2. микрокредиттер беру қағидаларының көшірмесін микроқаржы ұйымына қарыз алушының (өтінім берушінің) қарауы және танысуы үшін қолжетімді жерде, оның ішінде ол болған кезде микроқаржы ұйымының интернет-ресурсында орналастыру;

5.3. өтінім берушіге микрокредит алуға, қызмет көрсетуге және өтеуге (қайтаруға) байланысты төлемдер туралы толық және дұрыс ақпарат беру;

5.4. микрокредит беру туралы шарт жасалғанға дейін микрокредит өтеу әдісін таңдау және танысу үшін әр түрлі әдістермен есептелген өтеу кестелерінің жобаларын өтініш берушіге беру. Қарыз алушыға міндетті түрде микроқаржы ұйымдары жеке тұлғаларға беретін микрокредиттер бойынша тұрақты төлемдерді есептеу әдістемелеріне және уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген осындай микрокредиттер бойынша сыйақыны есептеу үшін уақытша базаларға сәйкес есептелген микрокредитті өтеу кестелерінің жобалары микрокредит беру туралы шартта белгіленген кезеңділікпен, уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген микрокредитті өтеудің мынадай әдістерімен ұсынылуы тиіс::

- шағын несие бойынша берешекті өтеу негізгі борыш бойынша төлемдердің тең сомасын және негізгі борыш қалдығына кезең үшін есептелген сыйақыны қамтитын азайтылатын төлемдермен жүзеге асырылатын сараланған төлемдер әдісімен;

- микрокредит бойынша берешекті өтеу негізгі борыш бойынша ұлғайған төлемдерді және негізгі борыш қалдығына кезең ішінде есептелген сыйақы бойынша азайтылған төлемдерді қамтитын микрокредит мерзімі ішінде тең төлемдермен жүзеге асырылатын аннуитетті төлемдер әдісімен жүзеге асырылады. Бірінші және соңғы төлемдердің мөлшері басқалардан өзгеше болуы мүмкін.

Қарыз беруші микрокредиттер беру қағидаларына сәйкес есептелген микрокредитті өтеу кестелерінің қосымша жобаларын ұсынуы мүмкін.

5.5. қарыз алушыны (өтініш берушіні) микрокредит алуға байланысты оның құқықтары мен міндеттері туралы хабардар ету;

5.6. қаржы мониторингі жөніндегі уәкілетті органға "Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы" Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес мәліметтерді хабарлауға";

5.7. микрокредит беру құпиясын сақтау;

5.8. берілген микрокредиттер бойынша активтер мен шартты міндеттемелерді жіктеуді жүзеге асыруға және оларға қарсы провизиялар (резервтер) құруға салық және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдердің түсімдерін қамтамасыз ету саласында басшылықты жүзеге асыратын мемлекеттік органмен келісім бойынша уәкілетті орган бекіткен қағидаларға сәйкес берілген микрокредиттер бойынша активтер мен шартты міндеттемелерді жіктеуді жүзеге асыруға және оларға қарсы провизиялар (резервтер) құруға;

5.9. уәкілетті орган белгілеген пруденциялық нормативтерді және сақталуға міндетті өзге де нормалар мен лимиттерді, оларды есептеу әдістемесін сақтау;

5.10. уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген микроқаржы ұйымы қарыз алушысының борыштық жүктеме коэффициентін есептеу тәртібін және шекті мәнін сақтауға міндетті.

5.11. уәкілетті органға тізбесі, нысандары, мерзімдері мен ұсыну тәртібі уәкілетті органның нормативтік құқықтық актілерінде белгіленетін қаржылық және өзге де есептілікті ұсынуға;

5.12. уәкілетті орган анықтаған Қазақстан Республикасы заңнамасының бұзылуын жою;

5.13. "Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы" Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларда микрокредит беруден бас тарту";

5.14. Заңда және Қазақстан Республикасының өзге де заңнамасында белгіленген өзге де талаптарды сақтауға міндетті.

## **6. Қарыз берушіге арналған шектеулер**

6.1. Қарыз берушіге арналған шектеулер тыйым салуды көздейтін шарттарды қамтиды:

1) сыйақы ставкасын (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісін біржақты тәртіппен өзгертуге;;

1-1) кепілсіз банк заемдары және микрокредиттер бойынша күнтізбелік алпыс күннен астам мерзімі өткен берешегі бар жеке тұлғаларға республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің бес еселенген мөлшеріне тең немесе одан асатын мөлшерде микрокредит беруге міндетті.

1-2) микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қоспағанда, Қарыз алушыдан (өтініш берушіден) кез келген төлемдерді белгілеуге және алуға;

2) жеке тұлға болып табылатын қарыз алушыдан микроқаржы ұйымына микрокредит сомасын, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) және микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін басқа да төлемдерді мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған талап етуге құқылы.

## **7. Тараптардың міндеттемелерді бұзғаны үшін жауаптылығы**

7.1. Шарттың талаптарын бұзғаны үшін кінәлі Тарап зардап шеккен тарапқа келтірілген залалды Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен өтеуге міндетті.

7.2. Шарт бойынша тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлеуді қарыз алушы Шарт валютасында және 1.9-т.көрсетілген деректемелер бойынша жүргізеді. Шарт.

7.3. Қарыз берушінің жауапкершілігі Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес айқындалады.

## **8. Шарт талаптарына өзгерістер енгізу тәртібі**

8.1. Осы Шартқа барлық қосымшалар, өзгерістер мен толықтырулар жазбаша түрде жасалуы және Шартқа міндетті түрде сілтеме жасай отырып, екі тарап та қол қоюы тиіс.

## **9. Құпиялылық**

9.1. Тараптардың Шарт шеңберінде алған кез келген ақпаратты (бұдан әрі – құпия ақпарат), Шартта көзделген жағдайларды қоспағанда және Тараптардың қандай да болмасын мақсаттарда ашуға немесе пайдалануға құқығы жоқ.:

а) екінші Тараптың жазбаша келісімі болса.

## **10. Дауларды шешу**

10.1. Тараптар осы Шарт бойынша міндеттемелердің орындалуына қарай туындайтын кез келген даулы мәселелерді, келіспеушіліктерді не наразылықтарды Тараптар арасындағы келіссөздер жолымен реттеуге ақылға қонымды шаралар қабылдауға міндеттенеді.

10.2. Егер Тараптар микрокредитті пайдалану мерзімі аяқталған күннен бастап 30 күнтізбелік күн ішінде келісімге келмесе, Тараптар арасындағы барлық даулар, келіспеушіліктер және Тараптардың осы Шарттан туындайтын немесе оған байланысты, оның ішінде оның орындалуына, бұзылуына, тоқтатылуына немесе жарамсыздығына қатысты талаптары талапкердің таңдауы бойынша Нұр-сұлтан қаласының Алматы аудандық сотында, Нұр-сұлтан қаласының Есіл аудандық сотында немесе Алматы қаласының Наурызбай аудандық сотында қаралуға жатады.

10.3. Сотқа дейінгі шағымдар мен хабарламалар, талап арызды жіберу туралы хабарламалар, дауды қарау уақыты мен орны туралы хабарламалар, сондай-ақ сот шақыру қағаздарының көшірмелері қарыз алушыға осы шартта қарыз алушы көрсеткен тіркеу мекенжайы, электрондық пошта мекенжайы бойынша, оның ішінде месенджерлер (Whats App, Telegram және т.б.) арқылы телефон нөміріне SMS-хабарлама арқылы жіберіледі.

## **11. Қосымша шарттар**

11.1. Шарт талаптарының барлық өзгерістері мен толықтырулары, егер шартта өзгеше көзделмесе, Тараптардың уәкілетті өкілдері қол қоятын Тараптардың қосымша келісімімен ресімделеді.

11.2. Шартта көзделген талаптармен қатар, оны орындау кезінде Тараптар ҚР заңнамасын басшылыққа алады.

11.3. Шарт Тараптардың әрқайсысы үшін бір данадан мемлекеттік және орыс тілдерінде екі данада жасалды.

11.4. Шарт талаптарын түсіндіру бойынша келіспеушіліктер туындаған жағдайда орыс тілінде жазылған мәтін басымдыққа ие болады.

## 12. ТАРАПТАРДЫҢ ЗАҢДЫ МЕКЕН-ЖАЙЛАРЫ МЕН ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ

### Қарыз беруші:

«TEZ FINANCE» МҚҰ» ЖШС

Адрес: Нұр-Сұлтан қ., Б. Момышұлы

даңғ. 4, НП 52

БСН 141040021499

ИИК KZ1496503F0007428872

«ForteBank» АҚ

БИК IRTYKZKA

Бас директоры

Торутаев А.К.

### Қарыз алушы:

Аты-жөні ,

ЖСН

жеке куәлік №

ж.

берілген

Тұрғылықты жері:

Тіркеу мекен-жайы:

**Микрокредитті өтеу кестесі**  
date.month.year ж

Микрокредит беру туралы Келісім шартқа (Микрокредит беру туралы Келісім шартқа қосымша келісімге)  
№ date.month.year ж

Төлем күні	Кезеңдегі төлемдер			Негізгі борыштың қалдығы (берешек)
	Төлем сомасы	оның ішінде		
		Сыйақы	Негізгі борыш	
1	2	3	4	5
.г.				
Жиыны:				
Жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі:				

## Договор о предоставлении микрокредита №

### 1. Общие условия Договора о предоставлении микрокредита (далее - Договор)

1.1. Дата заключения Договора: date.month.year г.

1.2. Товарищество с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «TEZ FINANCE», в лице Генерального директора Торутаева А.К., действующего на основании Устава, далее именуемое «Займодаделец».

1.3. удостоверение личности выдано от года, , именуемый/-ая в дальнейшем «Заемщик».

1.4. Сумма микрокредита amount тенге (далее – Микрокредит).

1.5. Микрокредит предоставляется сроком на days дней. Дата возврата Микрокредита по Договору:

1.6. Ставка вознаграждения: 30 (тридцать) % от суммы выданного Микрокредита, что составляет тенге, при этом годовая эффективная ставка вознаграждения составляет . (далее - ГЭСВ). Размер ГЭСВ установлен на дату заключения Договора.

1.7. Вознаграждение начисляется при электронном способе предоставления Микрокредита - с даты перевода Заемщику суммы Микрокредита с банковского счета Займодателя/ ТОО «Z-FINANCE», компании, оказывающей услуги по приему платежей и выдаче денежных средств (далее - Компания), при оформлении Микрокредита через отделения Займодателя/Компании с момента фактической выдачи денежных средств с кассы отделения Займодателя/Компании Заемщику.

1.8. Общая сумма переплаты за весь срок пользования Микрокредитом по Договору составляет тенге.

1.9. Способ погашения Микрокредита - единовременным платежом:

1) путем оплаты в личном кабинете Заемщика на интернет-сайте [www.z-finance.kz](http://www.z-finance.kz) с помощью банковской карты или путем безналичного перевода денежных средств на банковский счет Займодателя – KZ1496503F0007428872 в АО «ForteBank»/Компании – KZ6196503F0008099945 в АО «ForteBank» (размер комиссии определяется в соответствии с тарифами банка и уплачивается самостоятельно Заемщиком);

2) путем оплаты наличными денежными средствами в отделении Займодателя/Компании (комиссия взимается согласно тарифам компании и уплачивается самостоятельно Заемщиком);

3) путем оплаты денежных средств посредством использования терминалов КАССА-24 (размер комиссии определяется в соответствии с тарифами терминальной сети КАССА-24 и уплачивается самостоятельно Заемщиком).

1.10. Метод погашения Микрокредита осуществляется единовременным платежом в день возврата микрокредита в срок, указанный в п. 1.5.в соответствии с Графиком погашения (Приложение №1 к настоящему Договору).



1.11. Очередность погашения микрокредита и в случае неисполнения обязательств:

- 1) сумма неустойки (штраф, пеня) – при наличии просроченной задолженности;
- 2) начисленное вознаграждение;
- 3) сумма Микрокредита (основной долг).

1.12. Если от Заемщика, у которого заключено с Займодателем два действующих Договора, денежные средства поступают:

- 1) в случае оплаты наличными денежными средствами в отделении Займодателя/Компании или в личном кабинете Заемщика на интернет-сайте [www.z-finance.kz](http://www.z-finance.kz) с помощью банковской карты, Заемщик самостоятельно выбирает Договор, который будет погашать первым.
- 2) в случае оплаты безналичным переводом денежных средств на банковский счет Займодателя или путем оплаты денежных средств посредством использования терминалов КАССА-24, платеж засчитывается в счет погашения задолженности по тому Договору, по которому дата возврата задолженности установлена раньше.

1.13. Порядок начисления и размер неустойки (штрафа, пени) - За несвоевременный возврат микрокредита и начисленного вознаграждения в срок, предусмотренный п.1.5. Договора, Заемщик обязан оплатить:

- 1) неустойку (штраф, пеня) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по Договору в размере 0,5 (ноль целых пять десятых) % от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки;
- 2) начисление неустойки (штраф, пен) начинается со дня начала просрочки исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору, но не более 107 (ста семи) календарных дней просрочки.
- 3) Оплата неустойки (штрафа, пени) не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по Договору.

1.14. Моментом полного выполнения Заемщиком своих обязательств по Договору считается зачисление всей суммы задолженности на расчетный счет Займодателя/Компании.

1.15. Меры, принимаемые микрофинансовой организацией при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору:

- 1) передавать Задолженность Заемщика по Договору на досудебное взыскание; взыскать задолженность в судебном порядке; обратиться к нотариусу для совершения исполнительной надписи по договору; уступать или иным образом передавать любые и/или все свои права (требования) по Договору без согласия Заемщика третьим лицам; поручить взыскание задолженности третьим лицам с предоставлением им информации и документов для исполнения поручения Заемщика; применить иные меры, предусмотренные действующим законодательством и Договором;
- 2) принимать иные, не противоречащие законодательству РК, меры для защиты своих интересов и своевременного взыскания Задолженности.

1.16. Срок действия Договора: с даты заключения Договора и действует до полного исполнения сторонами, принятых на себя обязательств.

1.17. Почтовый и электронный адрес

- 1) Почтовый адрес Займодателя: Республика Казахстан, г. Нур-Султан, ул.А.Токпанова 10.
- 2) Электронный адрес Займодателя: [info@tezfinance.kz](mailto:info@tezfinance.kz).
- 3) Сайт/интернет-ресурс Займодателя: [www.z-finance.kz](http://www.z-finance.kz).

1.18. Уступка прав (требования) Займодателем третьему лицу: В случае неисполнения/ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Договору Займодатель вправе переуступить права (требование) по Договору третьему лицу (коллекторскому агентству), при этом требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Займодателя и Заемщика в рамках Договора, распространяют свое действие на правоотношения заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

## 2. Права Заемщика

2.1. знакомиться с правилами предоставления микрокредитов, тарифами микрофинансовой организации по предоставлению микрокредитов;

2.2. распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Договором;

2.3. защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан;

2.4. досрочно полностью или частично вернуть Займодателю сумму микрокредита, предоставленную по Договору, без оплаты штрафных санкций за досрочное погашение, а также в случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату

основного долга и(или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты штрафных санкций (пени) при этом вознаграждение, указанное в п.п. 1.6. Договора и в Графике погашения микрокредита оплачивается Заемщиком Заимодателю за фактический срок пользования микрокредитом;

2.5. обратиться к банковскому омбудсману в случае уступки Заимодателем права (требования) по Договору для урегулирования разногласий с лицом, указанным в п. 4 и 5 ст. 9-1 закона Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности» (с изменениями дополнениями по состоянию на 01.01.2020 г.) (далее - Закон);

2.6. осуществлять иные права, установленные настоящим Законом, иными законами Республики Казахстан и договором о предоставлении микрокредита.

### **3. Права Заимодателя**

3.1. Запрашивать у Заемщика документы и сведения, необходимые для заключения Договора и исполнения обязательств по нему, определенных правилами предоставления микрокредитов, утвержденные уполномоченным органом Заимодателя.

3.2. Изменять условия Договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика.

3.3. Уступить право (требования) по Договору третьему лицу, путем заключения договора уступки прав (цессии).

3.4. По своему усмотрению, обратиться к нотариусу за совершением исполнительной надписи, в случае нарушения Заемщиком принятых на себя обязательств по возврату Микрокредита, включая просрочку.

3.5. Заключить договор с коллекторским агентством о взыскании задолженности с Заемщика в досудебном порядке при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по Договору;

3.6. Передать информацию о нарушении Заемщиком срока возврата Микрокредита в кредитные бюро, с которыми у Заимодателя заключены соответствующие договора.

3.7. Осуществлять иные права, установленные действующим Законодательством Республики Казахстан и Договором.

### **4. Заемщик обязуется**

4.1. Использовать Микрокредит только в соответствии с его целевым назначением, указанным в Договоре.

4.2. Полностью погасить Микрокредит и Вознаграждение по нему в сроки и в сумме, предусмотренные Договором.

4.3. Предоставить Заимодателю всю необходимую информацию в отношении своего финансового положения, а также немедленно извещать Заимодателя обо всех обстоятельствах, способных повлиять на своевременное погашение Микрокредита и Вознаграждения по нему.

4.4. В случае несвоевременного погашения Микрокредита и/или начисленного Вознаграждения уплатить Заимодателю неустойку (штраф, пеня) предусмотренные Договором.

4.5. Незамедлительно сообщить Заимодателю об изменении своего места нахождения, адреса, почтовых и (или) банковских реквизитов, контактных данных и мобильных номеров.

4.6. Исполнять финансовые обязательства перед Заимодателем по Договору в первоочередном порядке по отношению ко всем другим финансовым обязательствам.

4.7. В течение 5 (пяти) календарных дней, с даты получения запроса от Заимодателя, предоставить Заимодателю необходимую информацию и документы, которые он может запросить в рамках Договора.

4.8. Все уведомления Заемщика составляются в письменной форме и направляются Заимодателю по адресу, указанному в Договоре, или любой другой адрес или номер факса, о котором Заимодатель уведомит Заемщика.

### **5. Заимодатель обязуется**

5.1. в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом уполномоченный орган, а также Заемщиков (заявителей) путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения микрофинансовой организации, а также по юридическому адресу заемщика (заявителя) – физического лица и по месту нахождения Заемщика (заявителя) – юридического лица либо путем письменного уведомления каждого Заемщика (заявителя) в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений;

5.2. разместить копию правил предоставления микрокредитов в месте, доступном для обозрения и ознакомления Заемщиком (заявителем) микрофинансовой организации, в том числе на интернет-ресурсе микрофинансовой организации при его наличии;

5.3. предоставлять заявителю полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита;

5.4. предоставить заявителю до заключения договора о предоставлении микрокредита для ознакомления и выбора метода погашения микрокредита проекты графиков погашения, рассчитанных различными методами. В обязательном порядке Заемщику должны быть представлены проекты графиков погашения микрокредита, рассчитанных в соответствии с методиками расчета регулярных платежей по микрокредитам, выдаваемым микрофинансовыми организациями физическим лицам, и временными базами для расчета вознаграждения по таким микрокредитам, установленными нормативным правовым актом уполномоченного органа, с периодичностью, установленной в договоре о предоставлении микрокредита, следующими методами погашения:

- методом дифференцированных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется уменьшающимися платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу и начисленное за период на остаток основного долга вознаграждение;

- методом аннуитетных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется равными платежами на протяжении всего срока микрокредита, включающими увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по вознаграждению, начисленному за период на остаток основного долга. Размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других.

Заимодателем могут быть предложены дополнительные проекты графиков погашения микрокредита, рассчитанных в соответствии с правилами предоставления микрокредитов.

5.5. проинформировать Заемщика (заявителя) о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита;

5.6. сообщать уполномоченному органу по финансовому мониторингу сведения в соответствии с Законом Республики Казахстан "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма";

5.7. соблюдать тайну предоставления микрокредита;

5.8. осуществлять классификацию активов и условных обязательств по предоставленным микрокредитам и создавать против них провизии (резервы) в соответствии с правилами, утвержденными уполномоченным органом по согласованию с государственным органом, осуществляющим руководство в сфере обеспечения поступлений налогов и других обязательных платежей в бюджет;

5.9. соблюдать пруденциальные нормативы и иные обязательные к соблюдению нормы и лимиты, методику их расчетов, установленные уполномоченным органом;

5.10. соблюдать порядок расчета и предельное значение коэффициента долговой нагрузки заемщика микрофинансовой организации, установленные нормативным правовым актом уполномоченного органа.

5.11. представлять в уполномоченный орган финансовую и иную отчетность, перечень, формы, сроки и порядок представления которой устанавливаются нормативными правовыми актами уполномоченного органа;

5.12. устранять нарушения законодательства Республики Казахстан, выявленные уполномоченным органом;

5.13. отказывать в предоставлении микрокредита в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма";

5.14. соблюдать иные требования, установленные Законом и иным законодательством Республики Казахстан.

## **6. Ограничения для Заимодателя**

6.1. Ограничения для Заимодателя содержат условия, предусматривающие запрет:

1) в одностороннем порядке изменять ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способ и метод погашения Микрокредита;

1-1) предоставлять микрокредит, физическим лицам, имеющим просроченную задолженность по беззалоговым банковским займам и микрокредитам свыше шестидесяти календарных дней, в размере, равном или превышающем пятикратный размер месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете.

1-2) устанавливать и взимать с заемщика (заявителя) любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

2) требовать от заемщика, являющегося физическим лицом, досрочно полностью или частично возвратившего микрофинансовой организации сумму микрокредита, неустойку (штраф, пени) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита.

## **7. Ответственность сторон за нарушение обязательств**

7.1. За нарушение условий Договора виновная Сторона обязана возместить потерпевшей Стороне причиненные убытки в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.

7.2. Уплата неустойки (штраф, пеня) по Договору производится Заемщиком в валюте Договора и по реквизитам, указанным в п.1.9. Договора.

7.3. Ответственность Займодателя определяется в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

## **8. Порядок внесения изменений в условия Договора**

8.1. Все приложения, изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть составлены в письменном виде и подписаны обеими сторонами с обязательной ссылкой на Договор.

## **9. Конфиденциальность**

9.1. Стороны не имеют права, раскрывать или использовать в каких бы то ни было целях любую информацию, полученную ими в рамках Договора (далее – Конфиденциальная Информация), кроме случаев, предусмотренных Договором и когда:

а) на это имеется письменное согласие другой Стороны;

б) это может стать необходимым в соответствии с требованиями законодательства РК или в связи с принятием соответствующего решения уполномоченных государственных органов.

## **10. Разрешение споров**

10.1. Стороны обязуются принимать разумные меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия, либо претензии, возникающие по мере исполнения обязательств по настоящему Договору, были урегулированы путем переговоров между Сторонами.

10.2. Если Стороны не придут к согласию в течение 30 календарных дней со дня истечения срока пользования Микрокредита, все споры, разногласия между Сторонами и требования сторон, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, по выбору истца подлежат рассмотрению в Алматинском районном суде города Нур-Султан, Есильском районном суде города Нур-Султан или Наурызбайском районном суде города Алматы.

10.3. Досудебные претензии и уведомления, сообщения о направлении искового заявления, извещения о времени и месте рассмотрения спора, а также копии судебных повесток направляются Заемщику по адресу регистрации, адресу электронной почты, указанным Заемщиком в настоящем Договоре, в том числе посредством SMS-сообщения на номер телефона, через мессенджеры (Whats App, Telegram и т.д.).

## **11. Дополнительные условия**

11.1. Все изменения и дополнения условий Договора оформляются дополнительным соглашением Сторон, подписываемым уполномоченными представителями Сторон, если иное не предусмотрено Договором.

11.2. Наряду с условиями, предусмотренными Договором, при его исполнении Стороны руководствуются законодательством РК.

11.3. Договор составлен в двух экземплярах на государственном и русском языках по одному экземпляру для каждой из Сторон.

11.4. В случае возникновения разногласий по толкованию условий Договора, приоритет имеет текст, изложенный на русском языке.

## 12. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

**Займодаделец:**

ТОО «МФО «TEZ FINANCE» Адрес: г.Нур-  
Султан, пр.Б.Момышулы,  
дом 4, НП 52  
БИН 141040021499  
ИИК KZ1496503F0007428872  
АО «ForteBank»  
БИК IRTYKZKA

**Генеральный директор**

**Заемщик:**

**ФИО,  
ИИН**  
удостоверение личности №  
**выдано от**  
**Место жительства:**  
**Адрес регистрации: address**

**Торутаев А.К.**

**График погашения микрокредита**

от date.month.year г

к Договору о предоставлении микрокредита (дополнительному соглашению к договору о предоставлении микрокредита)

№ от date.month.year г

Дата платежа	Платежи за период			Остаток основного долга (задолженности)
	Сумма платежа	в том числе		
		Вознаграждение	Основной долг	
1	2	3	4	5
.г.				
Итого:				
Годовая эффективная ставка вознаграждения:				