



**АО «УМЗ» реализует отходы производства, неликвидные ТМЗ, оборудование б/у.**  
Обращаться: ВКО, г. Усть-Каменогорск, пр. Абая, 102, корпус 499, кабинет 104/3, e-mail: OfficeSH@ulba.kz.  
Время работы с 8-00ч. до 12-00ч. с 13-00ч. до 17-00ч.  
Перечень объектов продажи с оценочной стоимостью размещен на сайте АО «УМЗ» - [www.ulba.kz](http://www.ulba.kz) – Доска объявлений.  
Справки по телефону 8 (7232) 29-83-38.

**Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігінің Табиғи монополияларды реттеу комитеті 2020 жылғы 17 наурызда сағат 15:00-де жария тыңдау өткізеді, онда «ҚазТрансОйл» АҚ-ның Н. Н. Шманов атындағы МАС-ке мұнайды «Кенкияқ-Атырау» мұнай құбырына ауыстырып құю жөніндегі реттеліп көрсетілетін қызметіне тариф пен тарифтік сметаның жобасы қаралады.**  
Жария тыңдау мына мекен-жайда өтеді: Нұрсұлтан қаласы, Мәңгілік ел даңғылы 8, «Министрліктер Үйі» Әкімшілік ғимараты, 11 кіреберіс, 439 кабинет.  
Жария тыңдауларға Қазақстан Республикасы Парламентінің, мәслихаттардың депутаттары, жергілікті өзін-өзі басқару органдарының, мемлекеттік органдардың, табиғи монополия субъектісінің, бұқаралық ақпарат құралдарының, қоғамдық бірлестіктердің өкілдері, тәуелсіз сарапшылар, тұтынушылар және өзге де мүдделі тұлғалар шақырылады.  
Комитеттің анықтама телефондары: 8 (7172) 74-25-23, 74-24-35.  
«ҚазТрансОйл» АҚ анықтама телефондары: 55-52-89, 55-51-62.

**Комитет по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики Республики Казахстан** проведет публичное слушание, где будет рассмотрен проект тарифа и тарифной сметы АО «КазТрансОйл» на регулируемые услуги по перевалке нефти на НПС имени Шманова Н.Н. в нефтепровод «Кенкияк-Атырау».  
Публичное слушание состоится **17 марта 2020 года в 15.00 часов** по адресу: г. Нур-Султан, пр. Мангилик ел 8, Административное здание «Дом министерств», 11 подъезд, 439 кабинет.  
На публичные слушания приглашаются депутаты Парламента Республики Казахстан, маслахатов, представители органов местного самоуправления, государственных органов, субъекта естественной монополии, средств массовой информации, общественных объединений, независимые эксперты, потребители и иные заинтересованные лица.  
Справки по телефону Комитета: 8 (7172) 74-25-23, 74-24-35.  
Справки по телефону АО «КазТрансОйл» - 55-52-89, 55-51-62.

**Жалғыз қатысушы  
«Lending and Financy technologies»  
микроқаржылық ұйымы» ЖШС-нің  
2020 жылғы «25» ақпандағы № 5  
шешімімен бекітілген**

**«Деньги до зарплаты» микрокредит бағдарламасы бойынша микрокредит беру туралы шарттың болжалды шарттары**  
«Lending and Financy technologies» микроқаржылық ұйымы» ЖШС-нің (бұдан әрі – Қарыз беруші) микрокредит беру туралы шарттың осы Болжалды шарттары (бұдан әрі – Болжалды шарттар) 1994 жылғы 27 желтоқсандағы Қазақстан Республикасы Азаматтық Кодексінің 388 бабымен (Жалпы бөлім) қарастырылған тәртіпте **«Деньги до зарплаты» микрокредит бағдарламасы бойынша** микрокредитті беру туралы шартты жасасу мақсатымен әзірленген, микрокредит беру туралы шарттың жеке шарттарын айқындайды, 2020 жылғы «\_\_» \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ «Халық Ақпарат» республикалық газетінде мемлекеттік және орыс тілдерінде жарияланған, сондай-ақ, Қарыз берушінің <https://dengiclick.kz/> ресми интернет-ресурсында мемлекеттік және орыс тілдерінде орналастырылған.  
Микрокредит беру туралы шарт осы Болжалды шарттарға сілтемені қамтиды.  
Болжалды шарттар қолданылған шарт Қарыз беруші мен Қарыз алушының арасында жеке шарттар осы Болжалды шарттармен анықталатын микрокредит беру туралы шартқа қол қою арқылы жасалады. Микрокредит беру туралы шарт (бұдан әрі – шарт) және осы Болжалды шарттар бірыңғай құжат болып табылады.

**1. ШАРТТЫҢ ЖАЛПЫ ШАРТТАРЫ**  
1.1. Қарыз беруші Қарыз алушыға осы шартпен айқындалған көлемде және тәртіпте, ақылылық, жеделділік және қайтарымдылық шарттарында ұлттық валютада ақша (бұдан әрі – микрокредит, микрокредит сомасы) береді, ал Қарыз алушы Қарыз берушіге алған микрокредитті қайтаруға және осы шартпен, осы Болжалды шарттармен қарастырылған көлемде, мерзімде және шарттарда микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақы төлеуге міндеттенеді.  
1.2. Микрокредит Қарыз алушыға Қарыз берушімен шарттың, осы Болжалды шарттардың ажырамас бөлігі болып табылатын, жалғыз қатысушы «Lending and Financy technologies» микроқаржылық ұйымы» ЖШС-нің 2020 жылғы «\_\_» \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ шешімімен бекітілген «Lending and Financy technologies» микроқаржылық ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігімен микрокредиттерді беру Қағидалары негізінде (бұдан әрі – микрокредит беру Қағидалары) ұсынылады.  
1.3. Ұсынылатын микрокредиттің жалпы сомасы Шарттың 2 тармағында көрсетілген. Микрокредит Қарыз берушімен Қарыз алушыға шартты жасасу орны бойынша Қарыз берушінің қасасында қолма қол ақшалай қаражатпен ұсынылады.  
1.4. Микрокредит Шартпен және шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын микрокредитті өтеу кестесімен белгіленген шарттарды микрокредитті берген күннен бастап санай отыра, шарттың 3 тармағында (микрокредитті өтеу мерзімі) көрсетілген мерзімге ұсынылады.  
1.5. Микрокредитті пайдаланғаны үшін Қарыз алушы Қарыз берушіге сыйақы төлейді. Микрокредит бойынша сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесі уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісімен белгіленген шекті мөлшерден аспауы тиіс.  
1.6. Шартпен, осы Болжалды шарттармен қарастырылған сыйақы мен тұрақсыздық айыбының (айыппұл, өсімақы) сомасын қоса алғанда, микрокредит пәнін есепке алмағанда осы шарт бойынша Қарыз алушының барлық төлемдері жиынтығында шарттың барлық өрекет ету мерзімі үшін берілген микрокредит сомасынан асып кете алмайды.  
1.7. Осы шарт бойынша микрокредит сомасы арттырыла алмайды.  
1.8. Тараптар келісімі ойынша қолданыстағы немесе жақсартылған жағдайларда шарттың өрекет ету мерзімі арттырылуы мүмкін.

**2. МИКРОКРЕДИТТІ БЕРУ.**  
**МИКРОКРЕДИТТІ ҚАЙТАРУ, СЫЙАҚЫНЫ ТӨЛЕУ**  
2.1. Микрокредит сомасы Қарыз берушімен Қарыз алушыға шартты жасасу орны бойынша Қарыз берушінің қасасында қолма қол ақшамен Қазақстан Республикасының ұлттық валютасы – теңгеде (KZT) беріледі. Микрокредит беру күні Қарыз алушының қасасына шығыс ордерінде микрокредит сомасын беру жөніндегі операция көрсетілген күн болып табылады.  
2.2. Қарыз алушы шарттың 3 тармағында (микрокредитті өтеу мерзімі) көрсетілген мерзімде микрокредит сомасын қайтаруға және есептелген сыйақыны төлеуге міндеттенеді. Микрокредит сомасын қайтару және сыйақыны төлеу бойынша микрокредитті өтеу мерзімі осы Болжалды шарттардың 1.8., 2.9., 2.10., 2.11., 2.12., 2.13 тармақтарында көрсетілген шарттарда тараптар келісімі бойынша ұзартылуы мүмкін.  
2.3. Сыйақының мәні шарттың 4 тармағында көрсетілген.  
Болжалды шарттардың 1.8., 2.9., 2.10., 2.11., 2.12., 2.13 тармақтарымен сәйкес микрокредитті өтеу мерзімін ұзартқан кезде сыйақының есептелген төлемі микрокредиттің ұзартылған өтеу күні (микрокредиттің ұзартылған өтеу мерзімі) немесе Шартпен, осы Болжалды шарттармен қарастырылған сыйақы мен тұрақсыздық айыбының (айыппұл, өсімақы) сомасын қоса алғанда, микрокредит пәнін есепке алмағанда осы шарт бойынша Қарыз алушының барлық төлемдері жиынтығында шарттың барлық өрекет ету мерзімі үшін берілген микрокредит сомасынан асып кете алмайтын, жеке есептелген микрокредиттің ұзартылған өтеу күні тоқтатылады.  
2.4. Шартпен, осы Болжалды шарттармен қарастырылған мерзімде Қарыз алушымен Қарыз берушіге қайтаруға жататын микрокредит сомасы және сыйақы (микрокредиттің нақты сомасы) шарттың, Болжалды шарттардың ажырамас бөлігі болып табылатын микрокредитті өтеу Кестесінде көрсетілген.  
2.5. Микрокредит сомасын қайтару бойынша міндеттемелерді мерзімнен ерте толық орындауды жүзеге асырған жағдайда, шарттың шарттары мен микрокредитті өтеу кестесімен сәйкес мерзімнен ерте қайтару күніне есептелген сыйақы микрокредиттің жалпы сомасын қайтару бойынша міндеттемелерді мерзімнен ерте толық орындау күніне есептелген көлемде төлеуге жатады. Қарыз алушымен микрокредитті өтеу мерзімі басталғанға дейін микрокредит сомасының бөлігін қайтару бойынша міндеттемелерді мерзімнен ерте орындау жүзеге асырылған жағдайда, микрокредит бойынша сыйақы олжалды шарттардың 1 бөлімі, 2.3 тармағымен қарастырылған көлемде, міндеттемелерді ішінара мерзімнен ерте орындаған күннен кейінгі күннен бастап микрокредит сомасын ер пайдаланған күн үшін микрокредиттің қайтарылмаған жалпы сомасынан есептеледі.  
2.6. Қарыз алушы келесі тәртіпте (микрокредитті өтеу тәсілі) төлемді төлеу арқылы микрокредит сомасын қайтарады және микрокредитпен пайдаланғаны үшін есептелген сыйақыны төлейді: **қолма қол ақшамен – Қарыз берушінің бөлімшелерінде қоса арқылы ақшаны енгізу жолымен, Қарыз берушінің «АПК ДеньгоМат» электрондық терминалдары, Үшінші тұлғалардың «QIWI», «Касса 24», «Киберплат» электрондық терминалдары арқылы; қолма-қол ақшасыз тәсілмен – Шартта көрсетілген Қарыз берушінің банкілік шотына ақшаны аудару арқылы осы шартпен және микрокредитті өтеу Кестесімен айқындалған микрокредитті өтеу мерзімінен кешіктірместен теңгеде бір реттік төлеммен.** Қолма қолсыз төлемді жүзеге асыру үшін ықтимал шығыстарды (мысалы, банкілік комиссиялар) Қарыз алушы дербес артады. Қарыз алушының жүргізетін төлем сомасы Қарыз беруші алдындағы өтелетін дербес қосымшан артық көрсетілген шығыстарды төлеу есебімен дербес анықталуы тиіс. Төлемді кідіртуді болдырмау мақсатында Қарыз алушыға микрокредит өтеу және микрокредитпен пайдаланғаны үшін сыйақыны төлеу шотына алдын ала ақшалай қаражатты аудару ұсынылады.

**Утверждены  
Решением единственного участника  
ТОО «Микрофинансовая организация  
«Lending and Financy technologies»  
№ 5 от «25» февраля 2020 года**

**Примерные условия договора о предоставлении микрокредита по программе микрокредита «Деньги до зарплаты»**  
Настоящие Примерные условия договора о предоставлении микрокредита (далее – Примерные условия) ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Financy technologies» (далее – Кредитор), разработаны с целью заключения договора о предоставлении микрокредита по программе микрокредита «Деньги до зарплаты» в порядке, предусмотренном статьей 388 Гражданского кодекса Республики Казахстан (Общая часть) от 27 декабря 1994 года, определяющей отдельные условия договора о предоставлении микрокредита, опубликованы на государственном и русском языках в республиканской газете «Халық Ақпарат» № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 года и размещены на государственном и русском языках на официальном интернет-ресурсе Кредитора: <https://dengiclick.kz/>.  
Договор о предоставлении микрокредита содержит отсылку к настоящим Примерным условиям. Договор с применением Примерных условий заключается путем подписания между Кредитором и Заемщиком договора о предоставлении микрокредита, отдельные условия которого определяются настоящими Примерными условиями. Договор о предоставлении микрокредита (далее – договор) и настоящие Примерные условия являются единым документом.

**1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**  
1.1. Кредитор передает Заемщику деньги в национальной валюте Республики Казахстан в размере и в порядке, определенных договором, настоящими Примерными условиями на условиях платности, срочности и возвратности (далее – микрокредит, сумма микрокредита), а Заемщик обязуется возратить Кредитору полученный микрокредит и выплатить вознаграждение за пользование микрокредитом в размере, в сроки и на условиях, предусмотренных договором, настоящими Примерными условиями.  
1.2. Микрокредит предоставляется Кредитором Заемщику на основании Правил предоставления Товариществом с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Lending and Financy technologies» микрокредитов, утвержденных решением единственного участника ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Financy technologies» № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 года, (далее по тексту - Правила предоставления микрокредитов), являющихся неотъемлемой частью договора, настоящих Примерных условий.  
1.3. Общая сумма предоставляемого микрокредита указана в п. 2 договора. Микрокредит предоставляется Кредитором Заемщику наличными денежными средствами в кассе Кредитора по месту заключения договора.  
1.4. Микрокредит предоставляется на срок указанный в п. 3 договора (срок погашения микрокредита), считая со дня предоставления микрокредита на условиях, установленных договором и Графиком погашения микрокредита, являющимся неотъемлемой частью договора.  
1.5. За пользование микрокредитом Заемщик уплачивает Кредитору вознаграждение, размер которого не превышает предельное значение, установленное нормативным правовым актом уполномоченного органа.  
1.6. Все платежи Заемщика по договору, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором, настоящими Примерными условиями, за исключением предмета микрокредита, в совокупности не могут превышать сумму выданного микрокредита за весь период действия договора.  
1.7. Сумма микрокредита по договору не может быть увеличена.  
1.8. По соглашению сторон возможно увеличение срока действия договора на действующих или улучшающих условиях.

**2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МИКРОКРЕДИТА.**  
**ВОЗВРАТ МИКРОКРЕДИТА, УПЛАТА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ**  
2.1. Сумма микрокредита предоставляется Кредитором Заемщику наличными деньгами в кассе Кредитора по месту заключения договора в национальной валюте Республики Казахстан – тенге (KZT). Датой предоставления микрокредита является дата отражения операции по выдаче суммы микрокредита в расходном кассовом ордере Кредитора.  
2.2. Заемщик обязуется возратить сумму микрокредита и уплатить начисленное вознаграждение в срок указанный в п. 3 договора (срок погашения микрокредита). Срок погашения микрокредита по возврату суммы микрокредита и уплате вознаграждения может быть пролонгирован по соглашению сторон на условиях, указанных в пп. 1.8., 2.9., 2.10., 2.11., 2.12., 2.13. настоящих Примерных условий.  
2.3. Значение вознаграждения указано в п. 4 договора.  
При пролонгации срока погашения микрокредита в соответствии с пп. 1.8., 2.9., 2.10., 2.11., 2.12., 2.13. Примерных условий начисление вознаграждения прекращается в пролонгированную дату погашения микрокредита (пролонгированный срок погашения микрокредита) либо в пролонгированную дату погашения микрокредита, рассчитанную индивидуально, в которую все платежи Заемщика по договору, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором, настоящими Примерными условиями, за исключением предмета микрокредита, в совокупности не могут превышать сумму выданного микрокредита за весь период действия договора.  
2.4. Сумма микрокредита и вознаграждение (фактическая сумма микрокредита), подлежащие возврату Заемщиком Кредитору в срок, предусмотренный договором, настоящими Примерными условиями, указана в Графике погашения микрокредита, являющемся неотъемлемой частью договора, Примерных условий.  
2.5. В случае осуществления Заемщиком полного досрочного исполнения обязательств по возврату суммы микрокредита, вознаграждение, начисленное на дату досрочного возврата, в соответствии с условиями договора и Графиком погашения микрокредита, подлежит уплате в размере, начисленном на дату полного досрочного исполнения обязательств по возврату общей суммы микрокредита. В случае осуществления Заемщиком частичного досрочного исполнения обязательств по возврату части суммы микрокредита до наступления срока погашения микрокредита, вознаграждение по микрокредиту начисляется в размере, предусмотренном частью 1 п. 2.3. Примерных условий, от общей суммы невозвращенного микрокредита за каждый день пользования суммой микрокредита, начиная с даты, следующей за днем частичного досрочного исполнения обязательств.  
2.6. Заемщик возвращает сумму микрокредита и уплачивает вознаграждение, начисленное за пользование микрокредитом, путем уплаты платежа в предусмотренном порядке (способ погашения микрокредита): единовременным платежом в тенге не позднее срока погашения микрокредита, определенного договором и Графиком погашения микрокредита, наличными деньгами – через кассу путем внесения денег в отделениях Кредитора, посредством электронных терминалов Кредитора «АПК ДеньгоМат», электронных терминалов третьих лиц «QIWI», «Касса 24», «Киберплат»; безналичным способом – путем зачисления денег на банковский счет Кредитора, указанный в договоре. Возможные расходы за осуществление безналичных платежей (например, банковские комиссии), платежей посредством электронных терминалов третьих лиц Заемщик несет самостоятельно. Сумма производимого Заемщиком платежа в

2.7. Қарыз алушы микрокредит сомасын қайтару және сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзған жағдайда микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбын есептеу Болжалды шарттардың 1.6 тармағын сақтау шартымен Қарыз алушы міндеттемелерді толық орындағанға дейін Қарыз алушының микрокредит сомасын пайдаланған әр күні үшін жүргізіледі.

2.8. Қарыз алушыдан келіп түскен ақшалай қаражат келесі кезектілікте шарт бойынша оның міндеттемелерді орындауына жолданады:

1) орындауды алу бойынша Қарыз берушінің шығындары.

2) **микрокредит сомасын қайтарып беру және (немесе) әр өткізілген күн үшін орындалмаған міндеттемелердің сомасынан 0,5 % (нөл бүтін оннан бес) пайыз көлемінде сыйақы төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы.** Қарыз алушы микрокредит сомасын қайтармау және (немесе) сыйақыны төлемеу, Қарыз алушы микрокредит сомасын қайтармаған және (немесе) сыйақыны төлемеген кезде микрокредитті өтеу мерзімі басталғаннан кейінгі күніне есептелетін тұрақсыздық айыбын төлемеу орындалмаған міндеттеме болып танылады.

3) шарттың шарттарында қарастырылған көлемдегі сыйақы.

4) микрокредит сомасы.

2.9. Шарттың әрекет ету мерзімі ұлғайтылуы мүмкін, сол арқылы микрокредитті өтеу мерзімі келесі талаптар сақталған жағдайда қолданыстағы шарттарда ұзартылуы мүмкін:

2.9.1. микрокредитті өтеу мерзімі Қарызға алушының микрокредитті өтеу мерзімі аяқталғанға дейін микрокредит сомасын пайдаланудың барлық мерзімі үшін есептелген сыйақы өтеу шартында микрокредитті беру мерзіміне ұзартылуы мүмкін;

2.9.2. Қарыз алушы микрокредит сомасын қайтару және сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзған жағдайда микрокредитті өтеу мерзімі Қарыз алушы микрокредит сомасын қайтару және сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбын, сондай-ақ, микрокредитті өтеу мерзіміне дейін есептелген сыйақыны төлеу шартымен микрокредитті беру мерзіміне ұзартылуы мүмкін.

2.10. Осы Болжалды шарттардың 2.9.1 тармағымен сәйкес Қарыз алушымен микрокредит сомасы толық көлемде қайтарылмай микрокредитті өтеу мерзімі аяқталғанға дейін Қарыз алушы сыйақыны төлеуі үшін Қарыз алушының шарттың әрекетті мерзімін ұлғайту бойынша әрекетті болып танылады. Көрсетілген жағдайда шарттың әрекетті мерзімі ұлғаяды, яғни микрокредитті өтеу мерзімі микрокредитті беру мерзіміне ұзартылады. Қарыз беруші сыйақыны төлеу бойынша Қарыз алушыдан төлемді қабылдайды, және шарттың әрекетті мерзімін ұлғайтуға келіскен жағдайда Қарыз алушыға микрокредитті өтеудің ұзартулар ұқсас жағдайларда осы Болжалды шарттардың 2.9 тармақтарында көрсетілген төлемдерді Қарыз алушы төлеген кезде ғана мүмкін. Келесі ұзартулар кезінде микрокредитті өтеу мерзімі Болжалды шарттардың 1.6 тармақтарымен қарастырылған шарттарды сақтаған кезде жеке айқындалады және шартпен қарастырылған сыйақы сомасын, тұрақсыздық айыбын қоса алғанда шарт бойынша Қарыз алушының барлық төлемдерінің жиынтығы шарттың барлық әрекетті кезеңіне берілген микрокредиттің сомасынан аспаған сәтте аяқталады.

2.11. Қарыз алушымен микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелер бұзылғаны үшін тұрақсыздық айыбының, сондай-ақ, осы Болжалды шарттардың 2.9.2 тармағымен сәйкес сыйақының төленуі Қарыз алушының шарттың әрекетті мерзімін ұлғайту бойынша әрекетті болып танылады. Көрсетілген жағдайда шарттың әрекетті мерзімі ұлғаяды, яғни микрокредитті өтеу мерзімі микрокредитті беру мерзіміне ұзартылады. Қарыз беруші тұрақсыздық айыбы мен сыйақыны төлеу бойынша Қарыз алушыдан төлемді қабылдайды, және шарттың әрекетті мерзімін ұлғайтуға келіскен жағдайда Қарыз алушыға микрокредитті өтеудің ұзартылған мерзімі көрсетілген микрокредитті өтеу Кестесі орналастырылған Қарыз алушының жеке кабинетіне сілтемесі бар смс-хабарлама жолдайды.

2.12. Микрокредитті өтеудің мерзімін алдағы уақытта ұзартулар ұқсас жағдайларда осы Болжалды шарттардың 2.9 тармақтарында көрсетілген төлемдерді Қарыз алушы төлеген кезде ғана мүмкін. Келесі ұзартулар кезінде микрокредитті өтеу мерзімі Болжалды шарттардың 1.6 тармақтарымен қарастырылған шарттарды сақтаған кезде жеке айқындалады және шартпен қарастырылған сыйақы сомасын, тұрақсыздық айыбын қоса алғанда шарт бойынша Қарыз алушының барлық төлемдерінің жиынтығы шарттың барлық әрекетті кезеңіне берілген микрокредиттің сомасынан аспаған сәтте аяқталады.

2.13. Микрокредитті өтеу мерзімін ұзарту үшін жеткілікті болатын соманың үстінен Қарыз алушымен артық төленген сома микрокредит сомасының бөлігін төлеуге жіберіледі.

### 3. ҚАРЫЗ АЛУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

3.1. Қарыз алушы құқылы:

3.1.1. Микрокредиттер беру қағидаларымен, Қарыз берушінің микрокредиттер беру жөніндегі тарифтерімен танысу;

3.1.2. Алынған микрокредитке шартта, Болжалды шарттарды белгіленген тәртіппен және талаптармен иелік ету;

3.1.3. Өзінің құқықтарын Қазақстан Республикасының заңдарымен белгіленген тәртіпте қорғауға;

3.1.4. Шарт бойынша берілген микрокредит сомасын тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлемей, ұйымға мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтару;

3.1.5. Болжалды шарттардың 9.1 тармағымен құқық (талап) көрсетілген тұлғамен келіспеушіліктерді реттеу үшін ұйым осы қарыз алушымен жасалған шарт бойынша құқықты (талапты) басқаға берген жағдайда банк омбудсменіне жүгіну;

3.1.6. Егер негізгі борыш пен (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күндеріне сәйкес келсе, негізгі борыш пен (немесе) сыйақыны тұрақсыздық айыбын және айыппұл санкцияларының өзге түрлерін төлемей, одан кейінгі жұмыс күні төлеу;

Қарыз берушінің «АПК Деньгомот» электрондық терминалдары, үшінші тұлғалардың «QIWI», «Касса 24», «Киберплат» электрондық терминалдары арқылы Қарыз алушы негізгі борышты және (немесе) сыйақыны мереке күндері алады.

3.1.7. Алынатын қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде ұйымға жазбаша етініш жасау.

3.1.8. Қазақстан Республикасының заңнамасымен және шартпен белгіленген басқа құқықтарды жүзеге асыруға.

3.2. Қарыз алушы міндетті:

3.2.1. Алынған микрокредитті қайтаруға және шартпен, Болжалды шарттармен белгіленген мерзімде және тәртіпте микрокредит бойынша сыйақыны төлеуге;

3.2.2. Шартпен, микрокредитті беру Қағидаларымен сәйкес Қарыз беруші сұрататын құжаттар мен мәліметтерді ұсынуға, сондай-ақ, микрокредитті беруге және оған қол қоюға Өтінішті толығу үшін қажетті сенімді мәліметтерді ұсынуға;

3.2.3. Микрокредит сомасын қайтару және (немесе) шарт бойынша сыйақы төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін Қарыз берушіге микрокредит сомасын қайтару және (немесе) шарт бойынша сыйақы төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін Болжалды шарттардың 6.2 тармағымен, шартпен қарастырылған көлемде тұрақсыздық айыбын өтеуге;

3.2.4. Микрокредит беру шарттарын сақтауға: ақылшылық, жеделділік, қайтарымдылық;

3.2.5. Кредиттік құжаттаманы қалыптастыру үшін қажетті құжаттарды, сондай-ақ, шарттың барлық әрекетті мерзімі ішінде басқа да қажетті құжаттама мен ақпаратты ұсынуға;

3.2.6. Микрокредиттерді беру Қағидаларымен және Қазақстан Республикасының заңдарымен сәйкес Қарыз беруші сұратқан құжаттар мен мәліметтерді ұсынуға;

3.2.7. Қарыз алушының мәліметтері өзгерген жағдайда: тұрғылықты (тікелген) мекенжайы, тегі, аты, әкесінің аты, жеке басты куәландыратын құжаттардың деректері, телефон нөмірлері, Қарыз алушының осы шарт бойынша міндеттемелерді орындауына әсер ететін жағдайлар туындаған кезде, Қарыз алушы 3 (үш) күнтізбелік күннен кешіктірмеген мерзімде Қарыз берушіні осы жағдайлар туралы хабардар етуге.

3.2.8. Өзінің міндеттемелері бойынша Қарыз алушы Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен сәйкес өндіріп алу салына алатын өзінің барлық мүлкімен (ақшаны, жылжымалы және жылжымайтын мүлікті, мүліктік құқықтарды, бағалы қағаздарды, сондай-ақ, Қарыз алушыға тиесілі кез келген басқа да мүлікті қоса алғанда) жауап беруге міндетті. Міндеттемелерді орындамаған немесе тиісті орындамаған жағдайда микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбын төлеу Қарыз алушының шартты орындаудан босатпайды. Микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбын төлеу туралы талап бойынша Қарыз беруші оған көрсетілген шығындарды дәлелдеуге міндетті емес.

3.2.9. Қарыз алушы, шартты жасаса отырып, шартқа қол қою үшін барлық құқықтары бар екендігіне және толық әрекетті екендігіне кепілдік береді. Қарыз алушы әрекетті тұлға бола тұра, шарттың барлық шарттарымен танысқандығын, шарттың барлық ережелері оған түсінікті және ол шарттың шарттарына қатысты адастырылмағандығын растайды. Қарыз алушы шарттың барлық шарттарын, соның ішінде сыйақының және микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының көлемі оның кепілінен шығатындығын және оған тиімсіз болмайтындығын растайды. Қарыз алушы өзінің өкілеттенген мәнін толық шамада түсінетіндігін, шарттың шарттарымен келісетіндігін және оның шарттарын қабылдайтындығын түсінеді. Қарыз алушы шарт алдау, зорлық-зомбылық, қауіп-қатер есерінен немесе өзі үшін тиімсіз шарттардағы қиын жағдайлардың тоғысуы салдарынан жасалмағандығын растайды. Қарыз алушы шартқа қол қойған кезде жауапкер ретінде сот қарауындағы істерге тартылмағандығына кепілдік береді.

3.2.10. Қазақстан Республикасының заңнамасымен және шартпен белгіленген басқа да талаптарды орындауға.

### 4. ҚАРЫЗ БЕРУШІНІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

4.1. Қарыз беруші құқылы:

4.1.1. Болжалды шарттардың 9.1 тармағына сәйкес, қолданыстағы заңнамамен қарастырылған тұлғаларға Қарыз алушының келісімінсіз микрокредит беру туралы шарты бойынша құқықтарды (талаптарды) беруге;

4.1.2. Қарыз алушыдан шартты жасасу және ол бойынша микрокредитті беру Қағидаларымен айқындалған міндеттемелерді орындау үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді сұратуға.

4.1.3. Қарыз алушы өтініші бойынша екінші деңгейлі банктер арқылы тауарлар, жұмыстар немесе көрсетілетін қызметтер үшін төлеу мақсатында үшінші тұлғаға микрокредитті аударуға.

4.1.4. Қарыз алушының өлімі жағдайында, Қарыз беруші мұрагерлік тәртібінде мұрагерлерге өткен мүлік құны шегінде берешекті төлеуді талап етуге құқылы.

4.1.5. Қарыз беруші бір жақты тәртіпте өз білгенінше Қарыз алушыны ауыспа немесе жазбаша хабардар етумен сыйақы көлемін, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының көлемін төмендету жүргізуге және (немесе) микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бой-

таких случаях должна определяться им самостоятельно с учетом оплаты указанных расходов сверх суммы погашаемой задолженности перед Кредитором. В целях избежания задержки платежа Заемщику рекомендуется перечислять денежные средства в счет погашения микрокредита и уплаты вознаграждения за пользование микрокредитом заблаговременно.

2.7. При нарушении Заемщиком обязательств по возврату суммы микрокредита и уплаты вознаграждения, начисление неустойки за нарушение обязательств по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения производится за каждый день пользования Заемщиком суммой микрокредита до полного исполнения Заемщиком обязательств, при условии соблюдения п. 1.6. Примерных условий.

2.8. Поступающие от Заемщика денежные средства направляются на исполнение его обязательств по договору в следующей очередности:

1) Издержки Кредитора по получению исполнения.

2) Неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения в размере 0,5 % (ноль целых пять десятых) процентов от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки. Неисполненным обязательством признается невозврат Заемщиком суммы микрокредита и (или) неуплата вознаграждения, неоплата неустойки, начисляемой на следующий день после наступления срока погашения микрокредита при невозврате Заемщиком суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения.

3) Вознаграждение в размере, предусмотренном условиями договора.

4) Сумма микрокредита.

2.9. Срок действия договора может быть увеличен, тем самым срок погашения микрокредита может быть пролонгирован на действующих условиях, при соблюдении следующих требований:

2.9.1. срок погашения микрокредита может быть пролонгирован на срок предоставления микрокредита, при условии уплаты Заемщиком до истечения срока погашения микрокредита - вознаграждения, рассчитанного за весь срок пользования суммой микрокредита;

2.9.2. при нарушении Заемщиком обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения срок погашения микрокредита может быть пролонгирован на срок предоставления микрокредита, при условии уплаты Заемщиком неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, а также вознаграждения, рассчитанного до срока погашения микрокредита.

2.10. Уплата Заемщиком вознаграждения до истечения срока погашения микрокредита без возврата Заемщиком суммы микрокредита в полном объеме, в соответствии с п. 2.9.1. настоящих Примерных условий признается действием Заемщика по увеличению срока действия договора. В указанном случае срок действия договора увеличивается, т.е. срок погашения микрокредита пролонгируется на срок предоставления микрокредита. Кредитор принимает платеж Заемщика по уплате вознаграждения, и при согласии на увеличение срока действия договора направляет Заемщику смс-сообщение со ссылкой на личный кабинет Заемщика, в котором размещен новый График погашения микрокредита с указанием пролонгированного срока погашения микрокредита.

2.11. Уплата Заемщиком неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, а также вознаграждения в соответствии с п. 2.9.2. настоящих Примерных условий признается действием Заемщика по увеличению срока действия договора. В указанном случае срок действия договора увеличивается, т.е. срок погашения микрокредита пролонгируется на срок предоставления микрокредита. Кредитор принимает платеж Заемщика по уплате неустойки и вознаграждения, и при согласии на увеличение срока действия договора направляет Заемщику смс-сообщение со ссылкой на личный кабинет Заемщика, в котором размещен новый График погашения микрокредита с указанием пролонгированного срока погашения микрокредита.

2.12. Последующие пролонгации срока погашения микрокредита возможны только при уплате Заемщиком выкуп, указанных в п. 2.9. настоящих Примерных условий, на аналогичных условиях. Срок погашения микрокредита при последующих пролонгациях определяется индивидуально при соблюдении условий, предусмотренных п. 1.6. Примерных условий, и заканчивается в момент, когда все платежи Заемщика по договору, включая сумму вознаграждения, неустойку, предусмотренных договором, в совокупности не превышают сумму выданного микрокредита за весь период действия договора.

2.13. Излишне оплаченная Заемщиком сумма, сверх суммы, которой достаточно для пролонгации срока погашения микрокредита, направляется в оплату части суммы микрокредита.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА

3.1. Заемщик имеет право:

3.1.1. ознакомиться с Правилами предоставления микрокредитов, тарифами Кредитора по предоставлению микрокредитов.

3.1.2. распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных договором, Примерными условиями.

3.1.3. защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан;

3.1.4. досрочно полностью или частично возратить Кредитору сумму микрокредита, предоставленную по договору, без оплаты неустойки (штрафа, пени).

3.1.5. обратиться к банковскому омбудсману в случае уступки права (требования) по заключенному им договору для урегулирования разногласий с лицом, которому было уступлено право (требования) в соответствии с п. 9.1. Примерных условий.

3.1.6. в случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на праздничный день, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки.

Заемщик может произвести погашение основного долга и (или) вознаграждения в праздничный день посредством электронных терминалов Кредитора «АПК Деньгомот», электронных терминалов третьих лиц «QIWI», «Касса 24», «Киберплат».

3.1.7. письменно обратиться в организацию при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам.

3.1.8. осуществлять иные права, установленные законодательством Республики Казахстан и договором.

3.2. Заемщик обязан:

3.2.1. возратить полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены договором, Примерными условиями.

3.2.2. представлять документы и сведения, запрашиваемые Кредитором в соответствии с договором, Правилами предоставления микрокредита, а также предоставить достоверные сведения, необходимые для заполнения Заявления на предоставление микрокредита и подписать его.

3.2.3. за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по договору уплатить Кредитору неустойку за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения в размере, предусмотренном договором, п. 6.2. Примерных условий.

3.2.4. соблюдать условия предоставления микрокредита: платность, срочность, возвратность;

3.2.5. предоставлять необходимые документы для формирования кредитного досье, а также другую необходимую документацию и информацию в течение всего срока действия договора;

3.2.6. представлять документы и сведения, запрашиваемые Кредитором в соответствии с Правилами предоставления микрокредитов и законами Республики Казахстан;

3.2.7. при изменении сведений Заемщика: адреса проживания (регистрации), фамилии, имени, отчества, данных документов, удостоверяющих личность, номера телефона, а также при возникновении обстоятельств, способных повлиять на выполнение Заемщиком обязательств по договору, Заемщик обязан в срок не позднее 3 (трех) календарных дней письменно уведомить Кредитора о данных обстоятельствах.

3.2.8. Заемщик обязан отвечать по своим обязательствам всем своим имуществом (включая деньги, движимое и недвижимое имущество, имущественные права, ценные бумаги, а также любое другое имущество, принадлежащее Заемщику), на которое может быть обращено взыскание в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Уплата неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, не освобождают Заемщика от исполнения договора. По требованию об уплате неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения Кредитор не обязан доказывать причинение ему убытков.

3.2.9. Заемщик, заключая договор гарантирует, что имеет все права и обладает полной дееспособностью для подписания договора. Заемщик подтверждает, что он, являясь дееспособным лицом, ознакомлен со всеми условиями договора, все положения договора ему понятны, и он не введен в заблуждение касательно условий договора. Заемщик подтверждает, что условия договора, в том числе размер, вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, его устраивают и не являются для него крайне невыгодными. Заемщик признает, что в полной мере понимает значение своих действий, согласен с условиями договора и принимает его условия. Заемщик также подтверждает, что договор заключен не под влиянием обмана, насилия, угрозы, и не вследствие стечения тяжелых обстоятельств на крайне невыгодных для себя условиях. Заемщик гарантирует, что на момент подписания договора он не вовлечен в судебные разбирательства в качестве ответчика.

3.2.10. выполнять иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан и договором.

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КРЕДИТОРА

4.1. Кредитор вправе:

4.1.1. без согласия Заемщика уступить право (требование) по договору о предоставлении микрокредита лицам, предусмотренным действующим законодательством, в соответствии с п. 9.1. Примерных условий.

4.1.2. запрашивать у Заемщика документы и сведения, необходимые для заключения договора и исполнения обязательств по нему, определенных Правилами предоставления микрокредитов.

4.1.3. по заявлению Заемщика осуществлять через банки второго уровня перевод микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги.

4.1.4. В случае смерти Заемщика, Кредитор вправе требовать уплаты задолженности

ынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы, сыйақы өндіріп алынбайтын уақыт мерзімін белгілеуге құқылы.

Қарыз беруші Қарыз алушыға шартта көрсетілген оның телефон нөміріне және/немесе шартта көрсетілген Қарыз алушының электрондық мекенжайына смс-хабарлама жолдау арқылы Қарыз алушыны сыйақы көлемі, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының көлемі төмендетілгендігі және (немесе) микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы, сыйақы өндіріп алынбайтын уақыт мерзімі белгіленгендігі туралы хабардар етуге құқылы.

4.1.6. Біржақты тәртіпте шарттың шарттарын Қарыз алушы үшін жақсарту жағына өзгертуге.  
4.1.7. Қазақстан Республикасының заңнамасымен және шартпен белгіленген басқа да құқықтарды жүзеге асыруға.

4.2. Қарыз беруші міндетті:  
4.2.1. Тараптармен шартқа қойылғаннан кейін микрокредит сомасын қолма қол ақшалай қаражатпен ұсынуға. Микрокредит сомасын беру фактісі шартпен, Болжалды шарттармен қарастырылған тәртіпте Қарыз алушының қол қоюымен және кассалық кіріс ордерінде Қарыз алушының қолымен расталады.

4.2.2. Орналасқан орны өзгерген немесе атауы өзгерген жағдайда мұндай өзгерістер басталған күннен бастап отыз күнтізбелік мерзімнен кешіктірмеген мерзімде уәкілетті орган-ды, сондай-ақ, Қарыз алушыны Қарыз беруші орналасқан орны бойынша қазақ және орыс тілдерінде екі баспасөз басылымында тиісті ақпараты жариялау жолымен, сондай ақ Қарыз алушының заңды мекенжайы бойынша немесе Қарыз алушының жазбаша хабардар етуге;  
4.2.3. Қарыз алушының шолуы және танысуы үшін қолжетімді орында, сондай-ақ, Қарыз алушының <https://dengiclick.kz/> интернет-ресурсында микрокредиттерді беру Қағидаларының көшірмесін орналастыруға;

4.2.4. Қарыз алушыға микрокредиттің алумен, қызмет көрсетумен және өтеумен (қайтарумен) байланысты төлемдер туралы толық және сенімді ақпарат ұсынуға.  
4.2.5. Қарыз алушыға микрокредитті өтеу кестесін ұсынуға, оған сәйкес Қарыз алушы ұсынылған микрокредитті қайтаруды жүргізеді.

4.2.6. Қарыз алушыны микрокредит алумен байланысты оның құқықтары мен міндеттері туралы ақпараттандыруға.  
4.2.7. «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының Заңымен сәйкес мәліметтердің қаржылық мониторингін бойынша уәкілетті органға хабарлауға.

4.2.8. микрокредит беру құпиясын сақтауға;  
4.2.9. Болжалды шарттардың 9.3 тармағында көрсетілген жағдайлар (талап ету құқықтарын беру шарты) туралы шарт бойынша үшінші тұлғаға Қарыз алушының құқықтары (талаптары) ету шартын қамтитын шартты жасасқан кезде Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілі) хабардар етуге.

4.2.10. Алынатын қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 12 қаңтардағы Заңының 8 бабына сәйкес белгіленген мерзімде Қарыз алушыға жазбаша нысанда жауап беруге.

4.2.11. Шартпен қарастырылған тәртіпте Қарыз беруші жақсартылған шарттарды қолдаған жағдайда Қарыз алушыны шарттың шарттарын өзгергендігі туралы хабардар етуге;  
4.2.12. Қазақстан Республикасының заңнамасымен және шартпен белгіленген басқа да талаптарды сақтауға.

#### 5. ҚАРЫЗ БЕРУШІ ҮШІН ШЕКТЕУЛЕР

5.1. Қарыз беруші құқылы емес:

5.1.1. сыйақы мөлшерлемесін (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу әдісі мен тасілін біржақты тәртіппен өзгерту;  
5.1.2. тиісті қаржылық жылына республикалық бюджет туралы заңмен белгіленген айлық есептік көрсеткіштің бес еселік көлемінен асатын көлемде, кепілсіз банкілік заемдар мен микрокредиттер бойынша алпыс күнтізбелік күннен астам мерзімі өткен берешегі бар Қарыз алушыға микрокредит беруге;

5.1.3. микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қоспағанда, кез келген төлемдерді белгілеуге және қарыз алушыдан (өтініш берушіден) алуға;  
5.1.4. Қарыз берушіге микрокредит сомасын мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған жеке тұлға болып табылатын қарыз алушыдан микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) және басқа да төлемдерді талап ету;

5.1.5. микрокредит сомасын ұлғайтуға;  
5.1.6. егер негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күндеріне сәйкес келсе, және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі келесі жұмыс күнінде жүзеге асырылса, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) алуға;

5.1.7. Қарыз алушының негізгі борышы және (немесе) микрокредит бойынша сыйақы сомалары бойынша кез келген төлемдерді өтеу бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі өтік кетудің тоқсан ретті күнтізбелік күн аяқталғанда тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) есептеуге және талап етуге;

5.1.8. кез келген басқа валюталық баламасына байлаумен теңгеде берілген микрокредит бойынша міндеттемелер мен төлемдерге индекстеуді жүзеге асыру.

#### 6. МІНДЕТТЕМЕЛЕРДІ БҰЗҒАНЫ ҮШІН ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПҚЕРШІЛІГІ

6.1. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді тиісті орындамаған және (немесе) орындалмаған жағдайда Тараптар Қазақстан Республикасы заңнамасымен және шартпен қарастырылған жауапкершілікті артады.

6.2. Шарт бойынша микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді Қарыз алушы бұзғаны үшін Қарыз алушы Қарыз берушіге **әр мерзімі өткізілген күн үшін орындалмаған міндеттемелердің** (микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін) сомасынан 0,5 % (нөл бүтін оннан бес) пайыз көлемінде сыйақы төлеу **бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбын** төлеуге міндетті. Қарыз алушы микрокредит сомасын қайтармау және (немесе) сыйақыны төлемеу, Қарыз алушы микрокредит сомасын қайтармау және (немесе) сыйақыны төлемеген кезде микрокредитті өтеу мерзімі басталғаннан кейінгі күніне есептелетін тұрақсыздық айыбын төлеуге міндеттеме болып табылады.

6.3. Қарыз берушіге Қарыз алушымен микрокредит беруге өтініште дәйексіз мәліметтерді хабарлау фактісі белгіленген жағдайда, Қарыз алушымен микрокредиттерді беру Қағидаларының талаптарына сәйкес келмейтін құжаттарды және/немесе шартты жасасу кезінде мерзімі өтік кеткен құжаттарды ұсынылған жағдайда Қарыз беруші Қарыз алушыдан микрокредитті қайтару бойынша міндеттемелерді мерзімінен ерте орындауды талап етуге құқылы. Бұл жағдайда, Қарыз беруші шарт бойынша міндеттемелерді мерзімінен ерте орындау туралы Қарыз алушыны ауышпа және жазбаша хабардар етеді. Хабарланған сәттен бастап 3 (үш) күнтізбелік күн ішінде Қарыз алушы борышты қайтару күніне есептелген микрокредит сомасын, сыйақыны қайтаруға міндетті. Қарыз алушы міндеттемелерді орындаудан бас тартқан жағдайда, Қарыз беруші микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбын Қарыз алушының міндеттемелерді толық орындағанға дейін ұсынылған 3 (үш) күнтізбелік күн аяқталғанда төлеуін талап етуге құқылы.

6.4. Қарыз алушының өлімі жағдайында шарт бойынша міндеттемелер Қазақстан Республикасының заңнамасымен сәйкес оның мұрагеріне (мұрагерлеріне) өтеді.  
6.5. Форс-мажорлық жағдайлар шарт бойынша міндеттемелерге әсер етпейді.

#### 7. ШАРТТЫҢ ШАРТТАРЫНА ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ ТӘРТІБІ

7.1. Тараптар келісімі бойынша қолданыстағы немесе жақсартылған жағдайларда шарттың әрекетті мерзімі ұлғайтылуы мүмкін.  
7.2. Қолданыстағы шарттарда шарттың әрекет ету мерзімін ұлғайту бойынша шартқа өзгерістер енгізу Болжалды шарттарының 2.9., 2.10., 2.11., 2.12., 2.13 тармақтарына сәйкес тараптармен жүргізіледі.

Шарттың әрекетті мерзімін жақсартатын шарттарда ұлғайту бойынша шартқа өзгерістер енгізу Болжалды шарттарының 7.2 тармағына сәйкес тараптармен жүргізіледі.  
7.2. Қарыз беруші бір жақты тәртіпте өз білгенінше микрокредит өтеу мерзімі басталғанға дейін де, дәл солай шарт бойынша микрокредитті өтеу мерзімі басталғаннан кейін де Қарыз алушыны ауышпа немесе жазбаша хабардар етумен сыйақы көлемін, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының көлемін төмендету жүргізуге және (немесе) микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы, сыйақы өндіріп алынбайтын уақыт мерзімін белгілеуге құқылы.

Қарыз беруші Қарыз алушыға шартта көрсетілген оның телефон нөміріне және/немесе шартта көрсетілген Қарыз алушының электрондық мекенжайына смс-хабарлама жолдау арқылы Қарыз алушыны сыйақы көлемі, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының көлемі төмендетілгендігі туралы хабардар етуге құқылы.

Егер Қарыз беруші бір жақты тәртіпте микрокредит өтеу мерзімі басталғанға дейін сыйақы көлемін, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының көлемін төмендетуді жүргізген және (немесе) микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы, сыйақы өндіріп алынбайтын уақыт мерзімін белгілеген жағдайда, Болжалды шарттардың 2.9., 2.10., 2.11. тармақтарына сәйкес сыйақыны, тұрақсыздық айыбын төлеу бойынша Қарыз алушының іс-әрекеті жақсартылған жағдайларда шарттың әрекетті мерзімі ұлғайту бойынша іс-әрекеттер болып танылады, яғни микрокредитті өтеу мерзімі микрокредит беру мерзіміне ұзартылады. Қарыз алушының жеке кабинетінде Болжалды шарттардың 2.11 тармағымен сәйкес шартқа қосымша келісімді, микрокредитті өтеу кестесін орналастыру шарттың шарттарына өзгерістер енгізу деп танылады. Болжалды шарттардың 2.9., 2.10., 2.11., 2.12., осы тармақтарымен сәйкес тараптардың іс-әрекеттері шарттың көрсетілген шарттарын қабылдау, шарттың шарттарына өзгерістер енгізумен, шартқа қосымша келісімді тараптармен қол қою, микрокредитті өтеудің жаңа кестесіне қол қою деп танылады.

7.3. Қарыз берушінің орналасқан орны өзгерген немесе атауы өзгерген жағдайда, Қарыз

наследниками Заемщика в пределах стоимости перешедшего к таким наследникам имущества в порядке наследования.

4.1.5. Кредитор вправе в одностороннем порядке производить по своему усмотрению снижение размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, и (или) устанавливать период времени, в течение которого вознаграждение, неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения не взимаются, с устным или письменным уведомлением об этом Заемщика.

Кредитор вправе уведомить Заемщика о снижении размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, и (или) установлении периода в течение которого вознаграждение, неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения не взимаются, посредством направления Заемщику смс-сообщения на его номер телефона, указанный в договоре, и/или на электронный адрес Заемщика, указанный в договоре.

4.1.6. изменять условия договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика.

4.1.7. осуществлять иные права, установленные законодательством Республики Казахстан и договором.

4.2. Кредитор обязан:

4.2.1. предоставить сумму микрокредита наличными денежными средствами после подписания сторонами договора. Факт предоставления суммы микрокредита подтверждается подписанием Заемщиком договора в порядке, предусмотренном договором, Примерными условиями, и подписью Заемщика в расходном кассовом ордере.

4.2.2. в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом уполномоченный орган, а также Заемщика путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения Кредитора, а также по юридическому адресу Заемщика либо путем письменного уведомления Заемщика в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений;

4.2.3. разместить копию Правил предоставления микрокредитов в месте, доступном для обозрения и ознакомления Заемщиком, в том числе на интернет-ресурсе Кредитора <https://dengiclick.kz/>.

4.2.4. предоставлять Заемщику полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита.

4.2.5. предоставить Заемщику График погашения микрокредита, согласно которому Заемщик производит возврат предоставленного микрокредита.

4.2.6. проинформировать Заемщика о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита.

4.2.7. сообщать уполномоченному органу по финансовому мониторингу сведения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

4.2.8. соблюдать тайну предоставления микрокредита.

4.2.9. уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Кредитора по договору третьему лицу (договор уступки права требования) об обстоятельствах, указанных в п. 9.3. Примерных условий.

4.2.10. предоставить ответ в письменной форме Заемщику при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам в сроки, установленные статьей 8 Закона Республики Казахстан от 12 января 2007 года «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц».

4.2.11. уведомить Заемщика об изменении условий договора, в случае применения Кредитором улучшающих условий в порядке, предусмотренном в договоре;

4.2.12. соблюдать иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан.

#### 5. ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ КРЕДИТОРА

5.1. Кредитор не вправе:

5.1.1. в одностороннем порядке изменять ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способ и метод погашения микрокредита;  
5.1.2. предоставлять микрокредит, Заемщику, имеющему просроченную задолженность по беззалоговым банковским займам и микрокредитам свыше шестидесяти календарных дней, в размере, равном или превышающим пятикратный размер месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете.

5.1.3. устанавливать и взимать с Заемщика (Заявителя) любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

5.1.4. требовать от Заемщика досрочно полностью или частично возвратившего Кредитору сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;

5.1.5. увеличивать сумму микрокредита;

5.1.6. взимать неустойку (штраф, пеню) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;

5.1.7. начислять и требовать неустойку (штрафы, пени) по истечении девяноста последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту Заемщика;

5.1.8. осуществлять индексацию обязательства и платежей по микрокредиту, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту.

#### 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НАРУШЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

6.1. При ненадлежащем исполнении и (или) неисполнении Сторонами обязательств по договору, Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан и договором.

6.2. За нарушение Заемщиком обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по договору Заемщик обязан уплатить Кредитору неустойку в размере 0,5 % (ноль целых пять десятых) процента от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки (неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплаты вознаграждения). Неисполненным обязательством признается невозврат Заемщиком суммы микрокредита и (или) неуплата вознаграждения, неоплата неустойки, начисляемой на следующий день после наступления срока погашения микрокредита при возврате Заемщиком суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения.

6.3. В случае установления факта сообщения Кредитору Заемщиком недостоверных сведений в Заявлении на предоставление микрокредита, предоставления Заемщиком документов не соответствующих требованиям Правил предоставления микрокредитов и/или просроченных документов при заключении договора, Кредитор имеет право требовать от Заемщика досрочного исполнения обязательства по возврату микрокредита. В этом случае, Кредитор устно или письменно уведомляет Заемщика о досрочном исполнении обязательств по договору. В течение 3 (трех) календарных дней с момента уведомления Заемщик обязан возратить сумму микрокредита, вознаграждения, рассчитанного на дату возврата долга. При отказе Заемщика от исполнения обязательства, Кредитор имеет право требовать оплаты Заемщиком неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, по истечении предоставленных 3 (трех) календарных дней до полного исполнения Заемщиком обязательств.

6.4. В случае смерти Заемщика обязательства по договору переходят к его наследнику (наследникам) в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6.5. Форс-мажорные обстоятельства не распространяются на обязательства сторон по договору.

#### 7. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

7.1. По соглашению сторон возможно увеличение срока действия договора на действующих или улучшающих условиях.

Внесение изменений в договор по увеличению срока действия договора на действующих условиях производится сторонами в соответствии с п. 2.9., 2.10., 2.11., 2.12., 2.13. Примерных условий.

Внесение изменений в договор по увеличению срока действия договора на улучшающих условиях производится сторонами в соответствии с п. 7.2. Примерных условий.

7.2. Кредитор вправе в одностороннем порядке производить по своему усмотрению как до наступления срока погашения микрокредита, так и после наступления срока погашения микрокредита по договору, снижение размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, и (или) устанавливать период времени, в течение которого вознаграждение, неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения не взимаются, с устным или письменным уведомлением об этом Заемщика.

Кредитор вправе уведомить Заемщика о снижении размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, посредством направления Заемщику смс-сообщения на его номер телефона, указанный в договоре, и/или на электронный адрес Заемщика, указанный в договоре.

В случае если Кредитор в одностороннем порядке до наступления срока погашения микрокредита по договору произвел снижение размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, и (или) установил период времени, в течение которого вознаграждение, неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения не взимаются, то действие Заемщика в соответствии с п. 2.9., 2.10., 2.11. Примерных условий по уплате вознаграждения, неустойки признаются действиями по увеличению срока действия договора на улучшающих условиях, т.е. срок погашения микрокредита пролонгируется на срок предоставления микрокредита. Размещение дополнительного соглашения к договору, Графика погашения микрокредита в личном кабинете Заемщика в соответствии с п. 2.11. Примерных условий признается сторонами внесением изменений в условия договора. Действия сторон в соответствии с п. 2.9., 2.10., 2.11., 2.12., настоящим пунктом Примерных условий признается безусловным принятием указанных условий договора, внесением изменений в условия договора, подписанием сторонами дополнительного соглашения к договору, нового Графика погашения микрокредита.

7.3. В случае изменения места нахождения либо изменения наименования Кредитора, Кре-



беруші Болжалды шарттардың 4.2.2 тармағымен сәйкес мұндай өзгерістер басталған күннен бастап отыз күнтізбелік күннен кешіктірмеген мерзімде Қарыз берушінің орналасқан орны бойынша немесе Қарыз алушының жазбаша хабарлау жолымен Қарыз берушінің орналасқан орны бойынша қазақ және орыс тілдерінде екі баспасөз басылымында тиісті ақпаратты жариялау жолымен Қарыз алушының жазбаша хабардар етеді. Қарыз алушымен көрсетілген іс-әрекеттердің орындалуы Қарыз алушының тиісті хабарландыруы және шарттың шарттарына көрсетілген өзгерістерді бірігіп енгізуі деп саналады.

7.4. Қарыз алушының мәліметтері өзгерген және Болжалды шарттардың 3.2.7 тармағында көрсетілген жағдайлар туындаған кезде, Қарыз алушы 3 (үш) күнтізбелік күннен кешіктірмеген осы жағдайлар туралы Қарыз берушінің жазбаша хабардар етуге міндетті. Қарыз алушының жазбаша хабарламасын Қарыз берушінің алуы Қарыз берушінің тиісті хабарландыруы және шарттың шарттарына көрсетілген өзгерістерді бірігіп енгізуі деп саналады.

#### 8. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ

8.1. Осы шарттан туындайтын немесе онымен байланысты, соның ішінде оны толық немесе бөлігінде жасасумен, өзгертумен, орындаумен, бұзылуымен, бұзумен, тоқтатумен және жарамдылығымен байланысты туындайтын барлық даулар, келіспеушіліктер мен талаптар оның Регламентіне сәйкес ҚР Еуразиялық Экономикалық ТөRELİK сотымен шешілуіне жатады. Бұл ретте, ҚР Еуразиялық Экономикалық ТөRELİK сотының шешімі Тараптар үшін түпкілікті болып табылады. ТөRELİK құрамы бір арбитрды қамтиды. Алматы қаласындағы ТөRELİKтің қарау орны ҚР Еуразиялық Экономикалық ТөRELİK сотының орналасқан жері бойынша (БСН 160840019635, Алматы қаласы, Әуезов ауданы, Қабдолов көшесі, 16, 705/1 кеңсе).

8.2. Шартты тиісті орындауға Қарыз алушыға Қарыз берушінің талабы бойынша ескі талаптың мерзімі бес жылды құрайды.

#### 9. ӨЗГЕ ШАРТТАР

9.1. Қарыз берушіге келесі тұлғаларға құқықтарды (талаптарды) беруді қоспағанда, шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) үшінші тұлғаға беруді жүзеге асыруға тыйым салынады: екінші деңгейлі банкке, коллекторлық агенттікке, микроқаржылық ұйымға; секьюриттеу мәмілесі кезінде жобалық қаржыландыру және секьюриттеу туралы Қазақстан Республикасының заңнамасымен сәйкес қарылған арнайы қаржылық компанияға; заңды тұлғаға – Қарыз берушімен қамтамасыз етілген облигация шыққан және қарыз алған кезде шарт бойынша талаптар құқықтарының кепіл ұстаушысы. Микроқаржылық қызметті реттейтін заңнамамен қарастырылған жағдайларға осы тармақтың талаптары жүрмейді.

9.2. Қарыз беруші Қарыз алушының келісімінсіз шарт бойынша құқықты (талапты) беруге құқылы. Бір Қарыз алушыға қатысты бірнеше тұлғаға шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) беруге жол берілмейді.

9.3. Микрокредитті беру туралы шарт бойынша Қарыз берушінің құқықтары (талаптары) үшінші тұлғаға өту шартын (талап құқықтарын беру шарты) қамтитын жасасқан кезде, Қарыз беруші міндетті:

9.3.1. Талап құқықтарын беру шартын жасасқанға дейін Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілі) үшінші тұлғаларға құқықтарды (талаптарды) өтуі мүмкіндігі туралы, сондай-ақ, осындай берумен байланысты Қарыз алушының дербес деректерін өңдеу туралы шартта көрсетілген оның телефон нөміріне және/немесе шартта көрсетілген Қарыз алушының электрондық мекенжайына смс-хабарлама жолдау және/немесе шартта көрсетілген Қарыз алушының тұрғылықты мекенжайы бойынша жазбаша хабарлама жолдау арқылы хабарда етуге;

9.3.2. Талап құқықтарын беру шартын жасасқан күннен бастап, отыз күнтізбелік күн ішінде үшінші тұлғаға (микрокредит беру туралы шарт бойынша құқық (талап) өткен тұлғаның атауы мен орналасқан орны) микрокредитті өтеу бойынша алдағы төлемдерді, сондай-ақ, негізгі борыштың мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының, сыйақының, комиссиялардың, тұрақсыздық айыптардың (айыппұл, өсімшөл) және басқа да төлеуге жататын сомалар қалдықтарының тағайындалуын көрсетумен Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілі) үшінші тұлғаларға құқықтарды (талаптарды) өтуі мүмкіндігі туралы, сондай-ақ, осындай берумен байланысты Қарыз алушының дербес деректерін өңдеу туралы шартта көрсетілген оның телефон нөміріне және/немесе шартта көрсетілген Қарыз алушының электрондық мекенжайына смс-хабарлама жолдау және/немесе шартта көрсетілген Қарыз алушының тұрғылықты мекенжайы бойынша жазбаша хабарлама жолдау арқылы хабардар етуге;

9.3.3. Микрокредитті беру туралы шарт бойынша құқық (талап) өткен тұлғаға келесі құжаттардың түпнұсқаларын және (немесе) көшірмелерін беруге:

Құқықты (талапты) беру күніне Қарыз алушы берешегінің есептері;  
Қарыз алушымен кінәрат-талаптық хат алмасуы;  
Қарыз алушының жеке басын куәландыратын құжат;  
Қарыз алушымен берешектің өтелуін растайтын құжаттар;  
Талап құқығын беру шартымен сәйкес басқа құжаттар.  
Қарыз алушыға қатысты барлық құқықтарды (талаптарды) берген жағдайда Қарыз беруші микрокредит беру туралы шарт бойынша құқық (талап) берілген тұлғаға өзінде бар барлық түпнұсқалы құжаттарды береді.

Қарыз алушыға қатысты барлық құқықтарды (талаптарды) берген жағдайда Қарыз беруші осындай құқықтарды (талаптарды) куәландыратын түпнұсқалы құжаттарды сақтауға және микрокредитті беру туралы шарт бойынша құқық (талап) ішінара берілген тұлғаға көрсетілген құжаттардың нотариалдық куәландырылған көшірмелерін беруге құқылы.

9.3.4. Талап құқықтарын беру шартын жасасқаннан кейін Қарыз алушының бөлінісінде төлемдердің толық жазылуын ұсынумен Қарыз алушыдан алынған ақшаны берешекті өтеу шотына, микрокредит беру туралы шарт бойынша құқық (талап) берілген тұлғаның банкілік шотына аударады.

9.4. Қарыз беруші шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) үшінші тұлғаға берген кезде микрокредит беру туралы шарт шеңберінде Қарыз беруші мен Қарыз алушының өзара қарым-қатынастарына Қазақстан Республикасының заңнамасымен қойылатын талаптар мен шектеулер өзінің әрекетін Қарыз алушы мен құқық (талап) берілген тұлғаның құқықтық қарым-қатынастарына жүргізеді.

Құқық (талап) берілген үшінші тұлғаның микрокредит беру туралы шарттың шеңберінде Қарыз беруші мен Қарыз алушының өзара қарым-қатынастарына Қазақстан Республикасының заңнамасымен қойылатын талаптар мен шектеулерді бұзуы Қазақстан Республикасының заңдарымен белгіленген жауапкершілікті арттады.

9.5. Қарыз беруші сотқа дейінгі өндіріп алу және берешекті реттеу, сондай-ақ, Қарыз алушының берешегімен (бұдан әрі – берешекті өндіріп алу туралы шарт) байланысты ақпаратты жинау бойынша қызметтерді көрсететін коллекторлық агенттікпен шарт жасасауға құқылы.

Қарыз беруші Қарыз алушы шарт бойынша міндеттемелерді орындаудың мерзімін өткізген кезде Қарыз алушының келісімінсіз коллекторлық агенттікке сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге беруге құқылы.

9.6. Қарыз алушы шартқа қол қоя отырып, оның дербес деректерін өңдеуге және оларды ақпараттық мақсаттарда пайдалану мүмкіндігімен Қарыз берушінің деректер базасына енгізуге өз келісімін береді. Қарыз алушы шартқа қол қоя отырып, ақпаратты ұсыну бойынша міндеттемесі заңмен белгіленген тұлғаларға, сондай-ақ, Болжалды шарттардың 9.1., 9.2 тармақтарымен сәйкес шарт бойынша құқық (талап) берілген үшінші тұлғаларға ақпаратты ашуға өз келісімін береді.

Қарыз алушы саналы түрде, еркін, өз қалауымен және өз мүддесі үшін дербес деректер туралы Қазақстан Республикасының заңнамасымен сәйкес микрокредитті беруге арналған етініште, шартта көрсетілген оның барлық дербес деректерін өңдеуге өз келісімін береді, соның ішінде: тегі, аты, әкесінің аты; жынысы; туған жылы; жеке куәліктің деректері; ЖСН; отбасылық жағдайы; асырауындағы адамдардың болуы; білім деңгейі; жұмыспен қамтылу түрі; айлық кірісінің көлемі; келесі жалақының күні; нақты тұрғылықты мекенжайы; тіркелген мекенжайы; ағымдағы мекенжай бойынша тұру мерзімі; телефон нөмірі; үй телефонының (болған жағдайда) нөмірі; жұмыс телефонының номер (болған жағдайда) нөмірі; электрондық поштасы; микрокредит сомасы; шарт бойынша берешек; шарттың басқа шарттары. Жинақтауды, жазуды, жүйелендіруді, жинауды, сақтауды, нақтылауды (жаңарту, өзгерту), алып шығуды, пайдалануды, беруді (тарату, ұсыну, қол жеткізу) қоса алғанда, үшінші тұлғаларға беру, соның ішінде Қарыз алушымен шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған және/немесе тиісті орындалмаған жағдайда осы үшінші тұлғалар шарт бойынша мерзімі өткен берешекті өндіріп алуға, дара биліктен айыруға, бұғаттауға, жоюға және дербес деректерді жоюға, сондай-ақ, деректерді шекаралық беруге бағытталған іс-әрекеттерді жүзеге асыру мақсатымен автоматтандыру құралдарын пайдаланумен немесе мұндай құралдарды пайдаланбай, ұсынылатын дербес деректермен іс-әрекет жасауға Қарыз алушы өз келісімін береді. Қарыз алушы оның дербес деректерін онымен шарт жасасу мақсаттары үшін, сондай-ақ, ол шарт бойынша міндеттемелерді бұзған жағдайда сот немесе сотқа дейінгі тәртіпте алдағы уақытта өндіріп алу үшін өз келісімін береді. Қарыз алушы Қарыз берушіге шарт бойынша өзінің міндеттемелерін толық орындаған сәтке дейін барлық дербес деректерді пайдалануға өз келісімін береді.

9.7. Қарыз алушы шартқа қол қоюмен Қарыз беруші өзінің қызметкерлері немесе уәкілетті тұлғалар арқылы Қарыз алушыға шартты орындаумен, берешекті өтеумен байланысты туындайтын мәселелер бойынша пошта, телефон, факс, электрондық пошта бойынша, смс-хабарламалар немесе басқа байланыс құралдары арқылы жазбаша және/немесе ауызша нысанда жүгінуге өз келісімін береді.

9.8. Қарыз алушы осы арқылы шартқа қол қою үшін барлық құқықтары бар екендігіне және толық әрекетті екендігіне кепілдік береді. Қарыз алушы әрекетті тұлға бола тұра, шарттың барлық шарттарымен танысқандығын, шарттың барлық ережелері оған түсінікті және ол шарттың шарттарына қатысты адастырылмағандығын растайды. Қарыз алушы шарттың барлық шарттары, соның ішінде сыйақының және микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының көлемі оның көңілінен шығатындығын және оған тиімсіз болмайтындығын растайды. Қарыз алушы өзінің іс-әрекеттерінің мәнін толық шамада түсінетіндігін, шарттың шарттарымен, Болжалды шарттармен, микрокредитті беру Қағидаларымен келісетіндігін түсінеді. Қарыз алушы шарт алдау, зорлық-зомбылық, қауіп-қатер әсерленген немесе өзі үшін тиімсіз шарттардағы қиын жағдайлардың тоғысуы салдарынан жасалмағандығын растайды. Қарыз алушы шартқа қол қойған кезде жауапкер ретінде сот қарауындағы істерге тартылмағандығына кепілдік береді.

дитор в соответствии с п. 4.2.2. Примерных условий письменно извещает Заемщика путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения Кредитора, а также по юридическому адресу Заемщика либо путем письменного уведомления Заемщика в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений. Выполнение указанных действий Кредитором признается надлежащим уведомлением Заемщика и обоюдным внесением указанных изменений в условия договора.

7.4. При изменении сведений Заемщика и возникновении обстоятельств, указанных в п. 3.2.7. Примерных условий, Заемщик не позднее 3 (трех) календарных дней обязан письменно уведомить Кредитора о данных обстоятельствах. Получение письменного уведомления Заемщика Кредитором признается надлежащим уведомлением Кредитора и обоюдным внесением указанных изменений в условия договора.

#### 8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, в том числе связанные с его заключением, изменением, исполнением, нарушением, расторжением, прекращением и действительностью в целом либо в части подлежат разрешению в Евразийском Экономическом Арбитражном Суде РК, согласно его Регламента. При этом Решение Евразийского Экономического Арбитражного Суда РК для Сторон будет являться окончательным. Состав арбитража будет включать одного Арбитра. Место рассмотрения арбитражного разбирательства г. Алматы, по месту нахождения Евразийского Экономического Арбитражного суда РК (БИН 160840019635, г. Алматы, Ауэзовский район, улица Кабдолова, 16, офис 705/1).

8.2. Срок исковой давности по требованию Кредитора к Заемщику по ненадлежащему исполнению договора составляет пять лет.

#### 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Кредитору запрещается производить уступку права (требования) по договору третьему лицу, за исключением уступки права (требования) следующим лицам: банку второго уровня; коллекторскому агентству; микрофинансовой организации; специальной финансовой компании, созданной в соответствии с законодательством Республики Казахстан о проектное финансировании и секьюритизации, при сделке секьюритизации; юридическому лицу - залогодержателю прав требования по договору при выпуске Кредитором обеспеченных облигаций или получении займов. Требования настоящего пункта не распространяются на случаи, предусмотренные законодательством, регулирующим микрофинансовую деятельность.

9.2. Кредитор вправе уступать право (требование) по договору без согласия Заемщика. Не допускается уступка права (требования) по договору в отношении одного Заемщика нескольким лицам.

9.3. При заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Кредитора по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу (далее - договор уступки права требования), Кредитор обязан:

9.3.1. до заключения договора уступки права требования уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой путем направления смс-уведомления на номер телефона Заемщика, указанного в договоре, и/или путем направления уведомления на электронную почту Заемщика, указанную в договоре и/или письменного уведомления по адресу проживания Заемщика, указанного в договоре;

9.3.2. уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) о состоявшемся переходе права (требования) третьему лицу путем направления смс-уведомления на номер телефона Заемщика, указанного в договоре, и/или путем направления уведомления на электронную почту Заемщика, указанную в договоре, и/или письменного уведомления по адресу проживания Заемщика, указанного в договоре, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по договору о предоставлении микрокредита), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм;

9.3.3. передать лицу, которому перешло право (требование) по договору о предоставлении микрокредита, оригиналы и (или) копии следующих документов:

расчеты задолженности Заемщика на дату уступки права (требования); претензионную переписку с Заемщиком; документ, удостоверяющий личность Заемщика; документы, подтверждающие погашение Заемщиком задолженности; иные документы в соответствии с договором уступки права требования.

В случае уступки всех прав (требований) к Заемщику Кредитор передает лицу, которому уступлено право (требование) по договору о предоставлении микрокредита, все имеющиеся у него оригиналы документов.

В случае уступки части прав (требований) к Заемщику Кредитор вправе сохранить оригиналы документов, удостоверяющих такие права (требования), и передать лицу, которому частично уступлено право (требование) по договору о предоставлении микрокредита, нотариально засвидетельствованные копии указанных документов.

9.3.4. после заключения договора уступки права требования переводит деньги, полученные от Заемщика в счет погашения задолженности, на банковский счет лица, которому уступлено право (требование) по договору о предоставлении микрокредита, с предоставлением расшифровки платежей в разрезе данного Заемщика.

9.4. При уступке Кредитором права (требования) по договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Кредитора с Заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, распространяют свое действие на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

Нарушение третьим лицом, которому уступлено право (требование), требований и ограничений, предъявляемых законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Кредитора с Заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, влечет ответственность, установленную законами Республики Казахстан.

9.5. Кредитор вправе заключить договор с коллекторским агентством предметом которого является оказание услуг по досудебному взысканию и урегулированию задолженности, а также сбору информации, связанной с задолженностью Заемщика (далее - договор о взыскании задолженности).

Кредитор вправе передать задолженность на досудебное взыскание и урегулирование коллекторскому агентству при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по договору, без согласия Заемщика.

9.6. Заемщик подписанием договора дает свое согласие на обработку его персональных данных и внесение их в базу данных Кредитора с возможностью использования в информационных целях. Заемщик, подписанием договора, дает свое согласие на раскрытие информации по договору лицам, обязанность по предоставлению информации которым установлена законом, а также третьим лицам, которым в соответствии с пп. 9.1., 9.2. Примерных условий уступлено право (требование) по договору.

Заемщик сознательно, свободно, своей волей и в своем интересе в соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных дает свое согласие Кредитору на обработку всех его персональных данных, указанных в заявлении на предоставление микрокредита, в договоре, в том числе: фамилия, имя, отчество; пол; дата и место рождения; данные удостоверения личности; ИИН; семейное положение, наличие иждивенцев, уровень образования; вид занятости; размер месячного дохода; даты следующей зарплаты; адрес фактического проживания; адрес регистрации; время проживания по текущему адресу; номер телефона; номер домашнего телефона (при наличии); номер рабочего телефона (при наличии); электронная почта, сумма микрокредита, задолженность по договору, иные условия договора. Заемщик предоставляет свое согласие на совершение действий с предоставленными персональными данными с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), включая передачу третьим лицам, в том числе, в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по договору с целью осуществления этими лицами действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по договору, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных, а также на трансграничную передачу данных. Заемщик дает согласие на использование его персональных данных для целей заключения с ним договора, а также для последующего взыскания в судебном либо досудебном порядке денежных средств, в случае нарушения им обязательств по договору. Заемщик дает согласие Кредитору на использование всех предоставленных Заемщиком персональных данных до момента полного исполнения им своих обязательств по договору.

9.7. Заемщик подписанием договора дает согласие на то, чтобы Кредитор через своих работников или уполномоченных лиц, обращался к Заемщику по вопросам, возникающим в связи с исполнением договора, погашением задолженности, в письменной и/или устной форме по почте, телефону, факсу, электронной почте, посредством смс-сообщений или иных средств связи.

9.8. Заемщик настоящим гарантирует, что имеет все права и обладает полной дееспособностью для подписания договора. Заемщик подтверждает, что он, являясь дееспособным лицом, ознакомлен со всеми условиями договора, все положения договора ему понятны и он не введен в заблуждение касательно условий договора. Заемщик подтверждает, что условия договора, в том числе размер вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства и (или) уплате вознаграждения его устраивают и не являются для него крайне невыгодными. Заемщик признает, что в полной мере понимает значение своих действий, согласен с условиями договора, Примерными условиями, Правилами предоставления микрокредита и принимает их условия. Заемщик также подтверждает, что договор заключен не под влиянием обмана, насилия, угрозы, и не в следствие стечения тяжелых обстоятельств на крайне невыгодных для себя условиях. Заемщик гарантирует, что на момент подписания договора он не вовлечен в

9.9. Шарт мемлекеттік және орыс тілдерінде заңды күші бірдей, әр Тарапқа бір-бірден 2 (екі) бірдей данада жасалған. Шарттың мемлекеттік және орыс тілдеріндегі мәтіндері арасында қарама-қайшылық болған жағдайда, орыс тіліндегі мәтін басымдылыққа ие. SMS-хабарламамен, соның ішінде Қарыз алушының SMS-хабарламада (электрондық хабарлама-лармен алмасу) көрсетілген кодты ұсынуы арқылы шартқа қол қою Тараптармен мәміленің жазбаша нысаны және шартқа қол қою деп танылады. Шартқа және кассалық шығыс ордерге қол қойған сәттен бастап шарт күшіне енеді және Қарыз алушы өзіне қабылдаған барлық міндеттемелерді орындаған сәттен бастап тоқтатылған деп саналады. Шартқа енгізілген барлық өзгерістер және/немесе толықтырулар Болжалды шарттардың 7 тарауымен қарастырылған нысанда жасалады.

**10. ТАРАПТАРДЫҢ ЗАҢДЫ МЕКЕНЖАЙЛАРЫ МЕН ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ**

Қарыз беруші	Қарыз алушы
«Lending and Financy technologies» микроқаржылық ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі	
Заңды мекенжайы: 110 000, Қазақстан Республикасы, Қостанай облысы, Қостанай қаласы, Амангелді, 46 үй. БСН 150840012933	Жеке куәлік № берілді: ЖСН берілген күні: _____
Қостанай қаласындағы «Сбербанк» АҚ ЕБ филиалындағы ЖСК KZ38914092203KZ000NU, БСК SABRKZKA	Тіркеу мекенжайы: Тұрғылықты мекенжайы: _____
Тел. 8(7142)391977 E-mail: denginaseleniy@gmail.com	Үй тел...: Ұялы тел...: _____
Менеджер _____ М.О.	Қарыз алушы: _____ //

судебные разбирательства в качестве ответчика.  
9.9. Договор подписан в 2 (двух) идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу на государственном и русском языках, по одному для каждой из сторон. В случае противоречия между государственным и русским текстами договора, приоритет имеет русский текст. Подписание договора SMS-сообщением, в т.ч. путем предоставления Заемщиком кода, представленного в SMS-сообщении (обмен электронными сообщениями), признается сторонами письменной формой сделки и подписанием договора. Договор вступает в силу с момента подписания договора и расходного кассового ордера и считается прекращенным с момента исполнения Заемщиком всех принятых на себя обязательств. Все изменения и/или дополнения к договору совершаются в форме, предусмотренной главой 7 Примерных условий.

**10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

Кредитор	Заемщик
Товарищество и ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Lending and Financy technologies»	
Юридический адрес: 110 000, Республика Казахстан, Костанайская область, город Костанай, улица Амангелды, дом 46. БИН 150840012933	Удостоверение личности № выдано: _____ дата выдачи: _____ ИИН _____
ИИК KZ38914092203KZ000NU в филиале ДБ АО «Сбербанк» в г. Костанай, БИК SABRKZKA	Адрес регистрации: Адрес проживания: _____
Тел. 8(7142)391977 E-mail: denginaseleniy@gmail.com	Тел. дом.: _____ Тел. моб.: _____ E-mail: _____
Менеджер _____ М.П.	Заемщик: _____ //

**Жалғыз қатысушы «Lending and Financy technologies» микроқаржылық ұйымы» ЖШС-нің 2020 жылғы «25» ақпандағы № 5 шешімімен бекітілген**

**«Сенім» микрокредит бағдарламасы бойынша микрокредит беру туралы шарттың болжалды шарттары**

«Lending and Financy technologies» микроқаржылық ұйымы» ЖШС-нің (бұдан әрі – Қарыз беруші) микрокредит беру туралы шарттың осы Болжалды шарттары (бұдан әрі – Болжалды шарттар) 1994 жылғы 27 желтоқсандағы Қазақстан Республикасы Азаматтық Кодексінің 388 бабымен (Жалпы бөлім) қарастырылған тәртіпте «Сенім» микрокредит бағдарламасы бойынша микрокредитті беру туралы шарттың жасасу мақсатымен әзірленген, микрокредит беру туралы шарттың жеке шарттарын айқындайды, ж. « » № « » «Халық Ақпарат» республикалық газетінде мемлекеттік және орыс тілдерінде жарияланған, сондай-ақ, Қарыз берушінің <https://dengiclick.kz/> ресми интернет-ресурсында мемлекеттік және орыс тілдерінде орналастырылған. Микрокредит беру туралы шарт осы Болжалды шарттарға сілтемені қамтиды. Болжалды шарттар қолданылған шарт Қарыз беруші мен Қарыз алушының арасында жеке шарттар осы Болжалды шарттармен анықталатын микрокредит беру туралы шартқа қол қою арқылы жасалады. Микрокредит беру туралы шарт (бұдан әрі – шарт) және осы Болжалды шарттар бірыңғай құжат болып табылады.

**1. ШАРТТЫҢ ЖАЛПЫ ШАРТТАРЫ**

1.1. Қарыз беруші Қарыз алушыға осы шартпен айқындалған көлемде және тәртіпте, ақылшық, жеделділік және қайтарымдылық шарттарында ұлттық валютада ақша (бұдан әрі – микрокредит, микрокредит сомасы) береді, ал Қарыз алушы Қарыз берушіге алған микрокредитті қайтаруға және осы шартпен, осы Болжалды шарттармен қарастырылған көлемде, мерзімде және шарттарда микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақы төлеуге міндеттенеді.  
1.2. Микрокредит Қарыз алушыға Қарыз берушімен шарттың, осы Болжалды шарттардың ажырамас бөлігі болып табылатын, жалғыз қатысушы «Lending and Financy technologies» микроқаржылық ұйымы» ЖШС-нің 20 жылғы « » № шешімімен бекітілген «Lending and Financy technologies» микроқаржылық ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігімен микрокредиттерді беру Қағидалары негізінде (бұдан әрі – микрокредит берудің Қағидалары) ұсынылады.  
1.3. Ұсынылатын микрокредиттің жалпы сомасы Шарттың 2 тармағында көрсетілген. Микрокредит Қарыз берушімен Қарыз алушыға шарттың жасасу орны бойынша Қарыз берушінің қасасында қолма қол ақшалы қаражатпен ұсынылады.  
1.4. Микрокредит Шартпен және шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын микрокредитті өтеу кестесімен белгіленген шарттарды микрокредитті берген күннен бастап санай отыра, шарттың 3 тармағында (микрокредитті өтеу мерзімі) көрсетілген мерзімге ұсынылады.  
1.5. Микрокредитті пайдаланғаны үшін Қарыз алушы Қарыз берушіге сыйақы төлейді. Микрокредит бойынша сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесі уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісімен белгіленген шекті мөлшерден аспауы тиіс.  
1.6. Осы шарт бойынша микрокредит сомасы артырыла алмайды.  
1.7. Қарыз алушы Микрокредит өтеу әдісі, ай сайынғы төлемдердің мөлшері айқындалған микрокредитті өтеу Кестесіне сәйкес микрокредитті қайтару және сыйақы төлеу бойынша ай сайынғы төлемдерді төлейді. Қарыз алушыға Микроқаржылық ұйымдармен жеке тұлғаларға берілетін және келесі өтеу әдістері шарттар белгіленген кезеңділікпен уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісімен белгіленген осындай микрокредиттер бойынша сыйақы есептеу үшін уақытша базалармен берілетін микрокредиттер бойынша тұрақты төлемдерді есептеу әдістемесімен сәйкес есептелген микрокредитті өтеу кестелерінің жобалары ұсынылады.

**Микрокредитті өтеу әдістері:**

Негізгі борыш бойынша теі төлемдер сомаларын және негізгі борыштың қалдығына кезең бойынша есептелген сыйақыны қамтитын азайтушы төлемдермен микрокредит бойынша берешекті өтеу жүзеге асырылатын дифференциалдық төлемдер әдісі;  
негізгі борыш бойынша артырылатын төлемдер мен негізгі қарыздың қалдығына кезең бойынша есептелген сыйақы бойынша азайтылатын төлемдерді қоса алғанда микрокредиттің барлық мерзіміне тең төлемдермен жүзеге асырылатын микрокредит бойынша берешек төлетінін аннуитеттік төлемдер әдісі. Бірінші және соңғы төлемдер басқалардан ерекшеленуі мүмкін.  
Қарыз алушымен таңдалған төлемдер әдісі шарттар көрсетіледі.

**2. МИКРОКРЕДИТТІ БЕРУ.**

**МИКРОКРЕДИТТІ ҚАЙТАРУ, СЫЙАҚЫНЫ ТӨЛЕУ**

2.1. Микрокредит сомасы Қарыз берушімен Қарыз алушыға шартты жасасу орны бойынша Қарыз берушінің қасасында қолма қол ақшамен Қазақстан Республикасының ұлттық валютасы – теңгеде (KZT) беріледі. Микрокредит беру күні Қарыз алушының кассалық шығыс ордерінде микрокредит сомасын беру жөніндегі операция көрсетілген күн болып табылады.  
2.2. Шарт және микрокредитті өтеу кестесі бойынша Қарыз алушының міндеттемелері орындалуын кешіктіру/ішінара кешіктіру кезінде төлем сомасы/төлем сомасының қалдығы (айы сайынғы төлем) шарттың шарттарына сәйкес есептелген тұрақсыздық айыбының сомасына артырылады. Микрокредит өтеу кестесімен сәйкес төлем сомасы сыйақы бөлігін және борыштың негізгі бөлігін қамтиды.  
2.3. Қарыз алушы микрокредит өтеу кестесімен белгіленген аралық мерзімдерде (төлем күні) микрокредит сомасын қайтаруға және есептелген сыйақыны төлеуге міндеттенеді. Микрокредит сомасын қайтарудың және сыйақы төлеудің түпкілікті мерзімі шарттың 3 тармағында (микрокредитті өтеу мерзімі) көрсетілген.  
Микрокредит бойынша сыйақы микрокредитті нақты берген күннен кейінгі күннен бастап микрокредитті толық қайтарған күнді қоса алғанда күнге дейін қайтаруға жататын микрокредит сомасының қалдығына Қарыз берушімен ай сайын есептеледі. Микрокредит сомасының қалдығына сыйақы есептелетін 1 (бір) айға тең кезең Пайыздық кезең деп аталады.  
2.4. Қарыз берушіге Қарыз алушымен төленетін микрокредит бойынша сыйақы мөлшерлемесінің көлемі шарттың 15 тармағында көрсетілген, микрокредит сомасын берген күннен кейінгі күннен бастап есептеледі және осы Болжалды шарттардың 1.4 тармағында көрсетілген күнмен аяқталады.  
2.5. Шартпен, осы Болжалды шарттармен қарастырылған мерзімде Қарыз алушымен Қарыз берушіге қайтаруға жататын микрокредит сомасы және сыйақы (микрокредиттің нақты сомасы) шарттың, Болжалды шарттардың ажырамас бөлігі болып табылатын микрокредитті өтеу Кестесінде көрсетілген.  
2.6. Пайыздық кезеңде ай сайынғы төлем өтеу кезінде есептелген ай сайынғы төлемді Қарыз алушымен төлеу күні пайыздық кезеңде есептелген ай сайынғы төлем нақтай төленген күннен тәуелсіз Пайыздық кезеңнің соңғы күні болып табылады.  
Қарыз алушымен кезекті ай сайынғы төлемді микрокредитті өтеу Кестесімен белгіленгеннен үлкен көлемде жүзеге асырған кезде, ай сайынғы төлем Пайыздық кезеңнің соңғы күні төленген болып саналады. Ай сайынғы төленетін төлемнен асып кеткен сома Қарыз берушімен келесі Пайыздық кезеңнің соңғы күні есептелетін болады.  
Негізгі борышты (микрокредит сомасы) ішінара мерзімінен ерте өтеу микрокредит өтеу Кестесімен, сондай-ақ, ағымдық Пайыздық кезең бойынша ай сайынғы төлеммен қарастырылған кем дегенде 3 (үш) ай сайынғы төлем Қарыз алушымен төленген кезде жол беріледі.  
Жоғарыда келтірілген шарт Қарыз алушымен сақталған кезде негізгі борышты мерзімнен ерте ішінара өтеу негізгі борышты өтеуге ай сайынғы төлемнен асатын сома туралы Қарыз алушыдан өтініш түскеннен кейін Қарыз берушімен жүргізілетін болады. Негізгі борышты ішінара

**Утверждены Решением единственного участника ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Financy technologies» № 5 от «25» февраля 2020 года**

**Примерные условия договора о предоставлении микрокредита по программе микрокредита «Сенім»**

Настоящие Примерные условия договора о предоставлении микрокредита (далее – Примерные условия) ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Financy technologies», (далее - Кредитор), разработаны с целью заключения договора о предоставлении микрокредита по программе микрокредита «Сенім» в порядке, предусмотренном статьей 388 Гражданского кодекса Республики Казахстан (Общая часть) от 27 декабря 1994 года, определяющей отдельные условия договора о предоставлении микрокредита, опубликованы на государственном и русском языках в республиканской газете «Халық Ақпарат» № \_\_\_\_\_ от « » \_\_\_\_\_ г. и размещены на государственном и русском языках на официальном интернет-ресурсе Кредитора: <https://dengiclick.kz/>. Договор о предоставлении микрокредита содержит отсылку к настоящим Примерным условиям. Договор с применением Примерных условий заключается путем подписания между Кредитором и Заемщиком договора о предоставлении микрокредита, отдельные условия которого определяются настоящими Примерными условиями. Договор о предоставлении микрокредита (далее – договор) и настоящие Примерные условия являются единым документом.

**1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

1.1. Кредитор передает Заемщику деньги в национальной валюте Республики Казахстан в размере и в порядке, определенных договором, настоящими Примерными условиями на условиях платности, срочности и возвратности (далее – микрокредит, сумма микрокредита), а Заемщик обязуется возместить Кредитору полученный микрокредит и выплатить вознаграждение за пользование микрокредитом в размере, в сроки и на условиях, предусмотренных договором, настоящими Примерными условиями.  
1.2. Микрокредит предоставляется Кредитором Заемщику на основании Правил предоставления Товариществом с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Lending and Financy technologies» микрокредитов, утвержденных решением единственного участника ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Financy technologies» № \_\_\_\_\_ от « » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ года, (далее по тексту - Правила предоставления микрокредитов), являющихся неотъемлемой частью договора, настоящих Примерных условий.  
1.3. Общая сумма предоставляемого микрокредита указана в п. 2 договора. Микрокредит предоставляется Кредитором Заемщику наличными денежными средствами в кассе Кредитора по месту заключения договора.  
1.4. Микрокредит предоставляется на срок указанный в п. 3 договора (срок погашения микрокредита), считая со дня предоставления микрокредита на условиях, установленных договором и Графиком погашения микрокредита, являющимся неотъемлемой частью договора.  
1.5. За пользование микрокредитом Заемщик уплачивает Кредитору вознаграждение. Размер годовой эффективной ставки вознаграждения по микрокредиту не должен превышать предельный размер, определенный нормативным правовым актом уполномоченного органа.  
1.6. Сумма микрокредита по договору не может быть увеличена.  
1.7. Заемщик уплачивает ежемесячные платежи по возврату микрокредита и уплате вознаграждения согласно Графику погашения микрокредита, которым определен метод погашения микрокредита, размер ежемесячных платежей. Заемщику предоставляются проекты графиков погашения микрокредита, рассчитанных в соответствии с методиками расчета регулярных платежей по микрокредитам, выдаваемым микрофинансовыми организациями физическим лицам, и временными базами для расчета вознаграждения по таким микрокредитам, установленными нормативным правовым актом уполномоченного органа, с периодичностью, установленной в договоре, следующими методами погашения:  
Методы погашения микрокредита:  
методом дифференцированных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется уменьшающимися платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу и начисленные за период на остаток основного долга вознаграждение; методом аннуитетных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется равными платежами на протяжении всего срока микрокредита, включающими увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по вознаграждению, начисленному за период на остаток основного долга. Размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других;  
Выбранный Заемщиком метод платежей указывается в договоре.

**2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МИКРОКРЕДИТА. ВОЗВРАТ МИКРОКРЕДИТА, УПЛАТА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ**

2.1. Сумма микрокредита предоставляется Кредитором Заемщику наличными деньгами в кассе Кредитора по месту заключения договора в национальной валюте Республики Казахстан – тенге (KZT). Датой предоставления микрокредита является дата отражения операции по выдаче суммы микрокредита в расходном кассовом ордере Кредитора.  
2.2. При просрочке/частичной просрочке исполнения обязательств Заемщиком по договору и Графику погашения микрокредита сумма платежа/остатка суммы платежа (ежемесячный платеж) увеличивается на сумму неустойки, рассчитанную в соответствии условиями договора. Сумма платежа в соответствии с Графиком погашения микрокредита включает в себя часть вознаграждения и часть основного долга.  
2.3. Заемщик обязуется возместить сумму микрокредита и уплатить начисленное вознаграждение частями в промежуточные сроки (дата платежа), установленные Графиком погашения микрокредита. Окончательный срок возврата суммы микрокредита и уплаты вознаграждения указан в п. 3 договора (срок погашения микрокредита). Вознаграждение по микрокредиту начисляется Кредитором ежемесячно на остаток суммы микрокредита, подлежащей возврату, начиная со дня, следующего за днем фактического предоставления микрокредита, и по день окончательного возврата микрокредита включительно. Период, равный 1 (одному) месяцу, за который начисляется вознаграждение на оставшуюся сумму микрокредита, называется Процентным периодом.  
2.4. Размер ставки вознаграждения по микрокредиту, выплачиваемой Заемщиком Кредитору указан в п. 15 договора, начисляется начиная с даты, следующей за днем предоставления суммы микрокредита и заканчивая датой, указанной в п. 1.4. настоящих Примерных условий.  
2.5. Сумма микрокредита и вознаграждение (фактическая сумма микрокредита), подлежащие возврату Заемщиком Кредитору в срок, предусмотренный договором, настоящими Примерными условиями, указана в Графике погашения микрокредита, являющемся неотъемлемой частью договора, Примерных условий.  
2.6. При погашении ежемесячного платежа в Процентный период датой уплаты Заемщиком начисленного ежемесячного платежа, считается последний день Процентного периода, независимо от даты, когда Заемщиком фактически была произведена уплата начисленного ежемесячного платежа в данном Процентном периоде.  
При осуществлении Заемщиком очередного ежемесячного платежа в большем размере, чем установлено Графиком погашения микрокредита, ежемесячный платеж считается уплаченным в последний день Процентного периода. Сумма, превышающая ежемесячный платеж, будет зачислена Кредитором в оплату очередного ежемесячного платежа в последний день следующего Процентного периода.

мерзімінен ерте өтеу туралы өтініш Қарыз алушымен Қарыз берушінің бөлімшесінде беріледі. Қарыз берушімен негізгі борышты ішінара мерзімінен ерте өтеуді жүргізгеннен кейін Қарыз берушіге жеке кабинетте микрокредитті өтеудің жаңа кестесі беріледі және Қарыз алушының жеке кабинетіне сілтемемен Қарыз алушының телефон нөміріне смс-хабарлама жолданады.

2.7. Микрокредит сомасын қайтару бойынша міндеттемелерді мерзімінен ерте толық орындауды жүзеге асырған жағдайда, шарттың шарттары мен микрокредитті өтеу кестесімен сәйкес мерзімінен ерте қайтару күніне есептелген сыйақы микрокредиттің жалпы сомасын қайтару бойынша міндеттемелерді мерзімінен ерте толық орындау күніне есептелген көлемде төлеуге жатады.

2.8. Қарыз алушы микрокредитті өтейді және микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақыны бөлшектермен төлейді: Микрокредит өтеу кестесімен айқындалған төлем күнінен кешіктірместен және шартпен айқындалған микрокредит өтеу мерзімінен кешіктірместен ай сайынғы төлемдермен; қолма қол ақшамен – Қарыз берушінің бөлімшелерінде касса арқылы ақшаны енгізу жолымен; Қарыз берушінің «АПК Деньгогат» электрондық терминалдары, үшінші тұлғалардың «QIWI», «Касса 24», «Киберплат» электрондық терминалдары арқылы; Қолма қолсыз төлемді жүзеге асыру үшін ықтимал шығыстарды (мысалы, банкілік комиссиялар) Қарыз алушы дербес артады. Қарыз алушының жүргізетін төлем сомасы Қарыз беруші алдындағы өтелетін берешек сомасынан артық көрсетілген шығыстарды төлеу есебінен дербес анықталуы тиіс. Төлемді кідртуді болдырмау мақсатында Қарыз алушыға микрокредит өтеу және микрокредитпен пайдаланғаны үшін сыйақыны төлеу шотына алдын ала ақшалай қаражатты аудару ұсынылады.

2.9. Қарыз алушының шарт бойынша міндеттемелерді орындау үшін Қарыз алушымен жасалған төлемнің сомасы жеткіліксіз болған жағдайда, берешекті келесі кезектілікте өтейді:

- 1) негізгі борыш бойынша берешек;
- 2) сыйақы бойынша берешек;
- 3) шартпен айқындалған көлемдегі тұрақсыздық айыбы;
- 4) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін негізгі борыштың сомасы;
- 5) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін есептелген сыйақы;
- 6) орындауды алу бойынша Қарыз берушінің шығыстары.

### 3. ҚАРЫЗ АЛУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

3.1. Қарыз алушы құқылы:

3.1.1. Микрокредиттер беру қағидаларымен, Қарыз берушінің микрокредиттер беру жөніндегі тарифтерімен танысу;

3.1.2. Алынған микрокредитке шартта, Болжалды шарттарды белгіленген тәртіппен және талаптармен иелік ету;

3.1.3. Өзінің құқықтарын Қазақстан Республикасының заңдарымен белгіленген тәртіпте қорғауға;

3.1.4. Шарт бойынша берілген микрокредит сомасын тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлемей, ұйымға мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтару;

3.1.5. Болжалды шарттардың 9.1 тармағымен құқық (талап) көрсетілген тұлғамен келіспеушіліктерді реттеу үшін ұйым осы қарыз алушымен жасалған шарт бойынша құқықты (талапты) басқаға берген жағдайда банк омбудсменіне жүгіну;

3.1.6. Егер негізгі борыш пен (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күндеріне сәйкес келсе, негізгі борыш пен (немесе) сыйақыны тұрақсыздық айыбын және айыппұл санкцияларының өзге түрлерін төлемей, одан кейінгі жұмыс күні төлеу;

Қарыз берушінің «АПК Деньгогат» электрондық терминалдары, үшінші тұлғалардың «QIWI», «Касса 24», «Киберплат» электрондық терминалдары арқылы Қарыз алушы негізгі борышты және (немесе) сыйақыны мереке күндері өтей алады.

3.1.7. Алынатын қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде ұйымға жазбаша өтініш жасау.

3.1.8. Қазақстан Республикасының заңнамасымен және шартпен белгіленген басқа құқықтарды жүзеге асыруға.

3.2. Қарыз алушы міндетті:

3.2.1. Алынған микрокредитті қайтаруға және шартпен, Болжалды шарттармен белгіленген мерзімде және тәртіпте микрокредит бойынша сыйақыны төлеуге;

3.2.2. Шартпен, микрокредитті беру Қағидаларымен сәйкес Қарыз беруші сұрататын құжаттар мен мәліметтерді ұсынуға, сондай-ақ, микрокредитті беруге Өтінішті толтыру үшін қажетті сенімді мәліметтерді ұсынуға және оған қол қоюға;

3.2.3. Микрокредит сомасын қайтару және (немесе) шарт бойынша сыйақы төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін Қарыз берушіге микрокредит сомасын қайтару және (немесе) шарт бойынша сыйақы төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін Болжалды шарттардың 6.2 тармағымен, шартпен қарастырылған көлемде тұрақсыздық айыбын өтеуге;

3.2.4. Микрокредит беру шарттарын сақтауға: ақылдылық, жеделділік, қайтарымдылық;

3.2.5. Кредиттік құжаттаманы қалыптастыру үшін қажетті құжаттарды, сондай-ақ, шарттың барлық ерекетті мерзімі ішінде басқа да қажетті құжаттама мен ақпаратты ұсынуға;

3.2.6. Микрокредиттерді беру Қағидаларымен және Қазақстан Республикасының заңдарымен сәйкес Қарыз беруші сұратқан құжаттар мен мәліметтерді ұсынуға;

3.2.7. Қарыз алушының мәліметтері өзгерген жағдайда: тұрғылықты (тіркелген) мекенжайы, тепі, аты, әкесінің аты, жеке басты куәландыратын құжаттардың деректері, телефон нөмірлері, Қарыз алушының осы шарт бойынша міндеттемелерді орындауына әсер ететін жағдайлар туындаған кезде, Қарыз алушы 3 (үш) күнтізбелік күннен кешіктірмеген мерзімде Қарыз берушіні осы жағдайлар туралы хабардар етуге.

3.2.8. Өзінің міндеттемелері бойынша Қарыз алушы Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен сәйкес өндіріп алу салына алатын өзінің барлық мүлігімен (ақшаны, жылжы-майлы және жылжымайтын мүлікті, мүліктік құқықтарды, бағалы қағаздарды, сондай-ақ, Қарыз алушыға тиесілі кез келген басқа да мүлікті қоса алғанда) жауап беруге міндетті. Міндеттемелерді орындамаған немесе тиісті орындамаған жағдайда микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбын төлеу Қарыз алушы шартты орындаудан босатайды. Микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбын төлеу туралы талап бойынша Қарыз беруші оған көрсетілген шығындарды дәлелдеуге міндетті емес.

3.2.9. Қарыз алушы, шартты жасаса отырып, шартқа қол қою үшін барлық құқықтары бар екендігіне және толық ерекетті екендігіне кепілдік береді. Қарыз алушы ерекетті тұлға бола тұра, шарттың барлық шарттарымен танысқандығын, шарттың барлық ережелері оған түсінікті және ол шарттың шарттарына қатысты адастырылмағандығын растайды. Қарыз алушы шарттың барлық шарттары, соның ішінде сыйақының және микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының көлемі оның көңілінен шығатындығын және оған тиімсіз болмайтындығын растайды. Қарыз алушы өзінің іс-әрекеттерінің мәнін толық шамада түсінетіндігін, шарттың шарттарымен келісетіндігін және оның шарттарын қабылдайтындығын түсінеді. Қарыз алушы шарт алдау, зорлық-зомбылық, қауіп-қатер әсерінен немесе өзі үшін тиімсіз шарттардағы қиын жағдайлардың тоғысуы салдарынан жасалмағандығын растайды. Қарыз алушы шартқа қол қойған кезде жауапкер ретінде сот қарауындағы істерге тартылмағандығына кепілдік береді.

3.2.10. Қазақстан Республикасының заңнамасымен және шартпен белгіленген басқа да талаптарды орындауға.

### 4. ҚАРЫЗ БЕРУШІНІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

4.1. Қарыз беруші құқылы:

4.1.1. Болжалды шарттардың 9.1. тармағына сәйкес, қолданыстағы заңнамамен қарастырылған тұлғаларға Қарыз алушының келісімінсіз микрокредит беру туралы шарты бойынша құқықтарды (талаптарды) беруге;

4.1.2. Қарыз алушыдан шартты жасасу және ол бойынша микрокредитті беру Қағидаларымен айқындалған міндеттемелерді орындау үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді сұратуға.

4.1.3. Қарыз алушы өтініші бойынша екінші деңгейлі банктер арқылы тауарлар, жұмыстар немесе көрсетілетін қызметтер үшін төлеу мақсатында үшінші тұлғаға микрокредитті аударуға.

4.1.4. Қарыз алушының өлімі жағдайында, Қарыз беруші мұрагерлік тәртібінде мұрагерлерге өткен мүлік құны шегінде берешекті төлеуді талап етуге құқылы.

4.1.5. Қарыз беруші бір жақты тәртіпте өз білгенінше Қарыз алушыны ауыспа немесе жазбаша хабардар етумен сыйақы көлемін, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының көлемін төмендету жүргізуге және (немесе) микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы, сыйақы өндіріп алынбайтын уақыт мерзімін белгілеуге құқылы.

Қарыз беруші Қарыз алушыға шартта көрсетілген оның телефон нөміріне және/немесе шартта көрсетілген Қарыз алушының электрондық мекенжайына смс-хабарлама жолдау арқылы Қарыз алушының сыйақы көлемі, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының көлемі төмендетілгендігі және (немесе) микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы, сыйақы өндіріп алынбайтын уақыт мерзімі белгіленгендігі туралы хабардар етуге құқылы.

4.1.6. Біржақты тәртіпте шарттың шарттарын Қарыз алушы үшін жақсарту жағына өзгертуге.

4.1.7. микрокредиттің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлемін қайтару үшін белгіленген мерзімді Қарыз алушы қырық күнтізбелік күннен аса уақытқа бұзған кезде микрокредит сомасы мен сыйақыны мерзімінен ерте қайтаруды талап етуге;

4.1.8. Қазақстан Республикасының заңнамасымен және шартпен белгіленген басқа да құқықтарды жүзеге асыруға.

4.2. Қарыз беруші міндетті:

4.2.1. Тараптармен шартқа қойылғаннан кейін микрокредит сомасын қолма қол ақшалай қаражатпен ұсынуға. Микрокредит сомасын беру фактісі шартпен, Болжалды шарттармен қарастырылған тәртіпте Қарыз алушының қол қоюымен және кассалық кіріс ордерінде Қарыз алушының қолымен расталады.

4.2.2. Орналасқан орны өзгерген немесе атауы өзгерген жағдайда мұндай өзгерістер баситалған күннен бастап отыз күнтізбелік күннен кешіктірмеген мерзімде уәкілетті органды, сондай-ақ, Қарыз алушының Қарыз берушінің орналасқан орны бойынша қазақ және орыс тілдерінде екі баспасөз басылымында тиісті ақпаратты жариялау жолымен, сондай-ақ Қарыз алушының заңды мекенжайы бойынша немесе Қарыз алушының жазаша хабардар етуге;

4.2.3. Қарыз алушының шолуы және танысуы үшін қолжетімді орында, сондай-ақ, Қарыз алушының <https://dengiclick.kz/> интернет-ресурсында микрокредиттерді беру Қағидаларының

Частично досрочное погашение основного долга (суммы микрокредита) допускается при уплате Заемщиком не менее 3 (трех) ежемесячных платежей, предусмотренных Графиком погашения микрокредита, а также ежемесячного платежа за текущий Процентный период.

Частично досрочное погашение основного долга, при соблюдении Заемщиком вышеуказанных условия, будет произведено Кредитором после получения заявления от Заемщика о зачислении суммы, превышающей ежемесячный платеж в погашение основного долга. Заявление о частичном досрочном погашении основного долга подается Заемщиком в отделении Кредитора. После проведения Кредитором частично досрочного погашения основного долга, Заемщику в личном кабинете выдается новый График погашения микрокредита и направляется смс-сообщение на номер телефона Заемщика со ссылкой на личный кабинет Заемщика.

2.7. В случае осуществления Заемщиком полного досрочного исполнения обязательств по возврату суммы микрокредита, вознаграждение, начисленное на дату досрочного возврата, в соответствии с условиями договора и Графиком погашения микрокредита, подлежит уплате в размере, начисленном на дату полного досрочного исполнения обязательств по возврату общей суммы микрокредита.

2.8. Заемщик погашает микрокредит и уплачивает вознаграждение за пользование микрокредитом частями - ежемесячными платежами в тенге не позднее даты платежа, определенной Графиком погашения микрокредита, и не позднее срока погашения микрокредита, определенного договором; наличными деньгами – через кассу путем внесения денег в отделениях Кредитора, посредством электронных терминалов Кредитора «АПК Деньгогат», электронных терминалов третьих лиц «QIWI», «Касса 24», «Киберплат». Возможные расходы за осуществление безналичных платежей (например, банковские комиссии), платежей посредством электронных терминалов третьих лиц Заемщик несет самостоятельно. Сумма производимого Заемщиком платежа в таких случаях должна определяться им самостоятельно с учетом оплаты указанных расходов сверх суммы погашаемой задолженности перед Кредитором. В целях избежания задержки платежа Заемщику рекомендуется перечислять денежные средства в счет погашения микрокредита и уплаты вознаграждения за пользование микрокредитом заблаговременно.

2.9. Сумма произведенного Заемщиком платежа, в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по основному долгу;
- 2) задолженность по вознаграждению;
- 3) неустойка в размере, определенном договором;
- 4) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 5) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;
- 6) издержки Кредитора по получению исполнения.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА

3.1. Заемщик имеет право:

3.1.1. ознакомиться с Правилами предоставления микрокредитов, тарифами Кредитора по предоставлению микрокредитов.

3.1.2. распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных договором, Примерными условиями.

3.1.3. защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан;

3.1.4. досрочно полностью или частично возвратит Кредитору сумму микрокредита, предоставленную по договору, без оплаты неустойки (штрафа, пени).

3.1.5. обратиться к банковскому омбудсману в случае уступки права (требования) по заключенному им договору для урегулирования разногласий с лицом, которому было уступлено право (требования) в соответствии с п. 9.1. Примерных условий.

3.1.6. в случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на праздничный день, производится оплата основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки.

Заемщик может произвести погашение основного долга и (или) вознаграждения в праздничный день посредством электронных терминалов Кредитора «АПК Деньгогат», электронных терминалов третьих лиц «QIWI», «Касса 24», «Киберплат».

3.1.7. письменно обратиться в организацию при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам.

3.1.8. осуществлять иные права, установленные законодательством Республики Казахстан и договором.

3.2. Заемщик обязан:

3.2.1. возратить полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены договором, Примерными условиями.

3.2.2. предоставлять документы и сведения, запрашиваемые Кредитором в соответствии с договором, Правилами предоставления микрокредита, а также предоставлять достоверные сведения, необходимые для заполнения Заявления на предоставление микрокредита и подписать его.

3.2.3. за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по договору уплатить Кредитору неустойку за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения в размере, предусмотренном договором, п. 6.2. Примерных условий.

3.2.4. соблюдать условия предоставления микрокредита: платность, срочность, возвратность;

3.2.5. предоставлять необходимые документы для формирования кредитного досье, а также другую необходимую документацию и информацию в течение всего срока действия договора;

3.2.6. предоставлять документы и сведения, запрашиваемые Кредитором в соответствии с Правилами предоставления микрокредитов и законами Республики Казахстан;

3.2.7. при изменении сведений Заемщика: адреса проживания (регистрации), фамилии, имени, отчества, данных документов, удостоверяющих личность, номера телефона, а также при возникновении обстоятельств, способных повлиять на выполнение Заемщиком обязательств по договору, Заемщик обязан в срок не позднее 3 (трех) календарных дней письменно уведомить Кредитора о данных обстоятельствах.

3.2.8. Заемщик обязан отвечать по своим обязательствам всем своим имуществом (включая деньги, движимое и недвижимое имущество, имущественные права, ценные бумаги, а также любое другое имущество, принадлежащее Заемщику), на которое может быть обращено взыскание в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Уплата неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, не освобождают Заемщика от исполнения договора. По требованию об уплате неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения Кредитор не обязан доказывать причинение ему убытков.

3.2.9. Заемщик, заключая договор гарантирует, что имеет все права и обладает полной дееспособностью для подписания договора. Заемщик подтверждает, что он, являясь дееспособным лицом, ознакомлен со всеми условиями договора, все положения договора ему понятны, и он не введен в заблуждение касательно условий договора. Заемщик подтверждает, что условия договора, в том числе размер, вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, его устраивают и не являются для него крайне невыгодными. Заемщик признает, что в полной мере понимает значение своих действий, согласен с условиями договора и принимает его условия. Заемщик также подтверждает, что договор заключен не под влиянием обмана, насилия, угрозы, и не вследствие стечения тяжелых обстоятельств на крайне невыгодных для себя условиях. Заемщик гарантирует, что на момент подписания договора он не вовлечен в судебные разбирательства в качестве ответчика.

3.2.10. выполнять иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан и договором.

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КРЕДИТОРА

4.1. Кредитор вправе:

4.1.1. без согласия Заемщика уступить право (требование) по договору о предоставлении микрокредита лицам, предусмотренным действующим законодательством, в соответствии с п. 9.1. Примерных условий.

4.1.2. запрашивать у Заемщика документы и сведения, необходимые для заключения договора и исполнения обязательств по нему, определенных Правилами предоставления микрокредитов.

4.1.3. по заявлению Заемщика осуществлять через банки второго уровня перевод микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги.

4.1.4. В случае смерти Заемщика, Кредитор вправе требовать уплаты задолженности наследниками Заемщика в пределах стоимости перешедшего к таким наследникам имущества в порядке наследования.

4.1.5. Кредитор вправе в одностороннем порядке производить по своему усмотрению снижение размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, и (или) устанавливать период времени, в течение которого вознаграждение, неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения не взимаются, с устным или письменным уведомлением об этом Заемщика.

Кредитор вправе уведомить Заемщика о снижении размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, и (или) установлении периода в течение которого вознаграждение, неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения не взимаются, посредством направления Заемщику смс-сообщения на его номер телефона, указанный в договоре, и/или на электронный адрес Заемщика, указанный в договоре.

4.1.6. изменять условия договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика.

4.1.7. требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней.

4.1.8. осуществлять иные права, установленные законодательством Республики Казахстан и договором.

4.2. Кредитор обязан:

4.2.1. предоставлять сумму микрокредита наличными денежными средствами после подписания сторонами договора. Факт предоставления суммы микрокредита подтверждается подписанием Заемщиком договора в порядке, предусмотренном договором, Примерными условиями, и подписью Заемщика в расходном кассовом ордере.

көшірмесін орналастыруға;

4.2.4. Қарыз алушыға микрокредиттің алумен, қызмет көрсетумен және өтеумен (қайтарумен) байланысты төлемдер туралы толық және сенімді ақпарат ұсынуға.

4.2.5. Қарыз алушыға микрокредитті өтеу кестесін ұсынуға, оған сәйкес Қарыз алушы ұсынылған микрокредитті қайтаруды жүргізеді.

4.2.6. Қарыз алушының микрокредит алумен байланысты оның құқықтары мен міндеттері туралы ақпараттандыруға.

4.2.7. «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының Заңымен сәйкес мәліметтердің қаржылық мониторингі бойынша уәкілетті органға хабарлауға.

4.2.8. микрокредит беру құпиясын сақтауға;

4.2.9. Болжалды шарттардың 9.3 тармағында көрсетілген жағдайлар (талап ету құқықтарын беру шарты) туралы шарт бойынша үшінші тұлғаға Қарыз алушының құқықтары (талаптары) өту шартын қамтитын шартты жасасқан кезде Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілі) хабардар етуге.

4.2.10. Алынатын қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 12 қаңтардағы Заңының 8 бабына сәйкес белгіленген мерзімде Қарыз алушыға жазбаша нысанда жауап беруге.

4.2.11. Шартпен қарастырылған тәртіпте Қарыз беруші жақсартылған шарттарды қолданған жағдайда Қарыз алушының шарттың шарттары өзгергенді туралы хабардар етуге;

4.2.12. Қазақстан Республикасының заңнамасымен және шартпен белгіленген басқа да талаптарды сақтауға.

#### 5. ҚАРЫЗ БЕРУШІ ҮШІН ШЕКТЕУЛЕР

5.1. Қарыз беруші құқылы емес:

5.1.1 сыйақы мөлшерлемесін (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу әдісі мен тәсілін біржақты тәртіппен өзгертуге;

5.1.3. микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қоспағанда, Қарыз алушыдан (өтініш берушіден) кез келген төлемдерді белгілеуге және алуға;

5.1.4. Қарыз берушіге микрокредит сомасын мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған Қарыз алушыдан микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) және басқа да төлемдерді талап етуге;

5.1.5. микрокредит сомасын ұлғайтуға;

5.1.6. егер негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күндеріне сәйкес келсе, және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі келесі жұмыс күнінде жүзеге асырылса, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) алуға;

5.1.7. Қарыз алушының негізгі борышы және (немесе) микрокредиті бойынша сыйақы сомалары бойынша кез келген төлемдерді өтеу бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі өтік кетудің тоқсан ретті күнтізбелік күн аяқталған тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) есептеуге және талап етуге;

5.1.8. кез келген басқа валюталық баламасына байлаумен теңдеге берілген микрокредит бойынша міндеттемелер мен төлемдерге индекстеуді жүзеге асыруға.

#### 6. МІНДЕТТЕМЕЛЕРДІ БҰЗҒАНЫ ҮШІН ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПҚЕРШІЛІГІ

6.1. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді тиісті орындамаған және (немесе) орындамаған жағдайда Тараптар Қазақстан Республикасы заңнамасымен және шартпен қарастырылған жауапкершілікті арттады.

6.2. Шарт бойынша микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді Қарыз алушы бұзғаны үшін Қарыз алушы Қарыз берушіге әр мерзімі өткізілген күн үшін орындалмаған міндеттемелердің (микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін) сомасынан 3% (үш) пайыз көлемінде сыйақы төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбын төлеуге міндетті.

6.3. Қарыз берушіге Қарыз алушымен микрокредит беруге өтініште дәйексіз мәліметтерді хабарлау фактісі белгіленген жағдайда, Қарыз алушымен микрокредиттерді беру Қарыз алушының талаптарына сәйкес келмейтін құжаттарды және/немесе шартты жасасу кезінде мерзімі өтіп кеткен құжаттарды ұсынылған жағдайда Қарыз беруші Қарыз алушыдан микрокредитті қайтару бойынша міндеттемелерді мерзімінен ерте орындауды талап етуге құқылы. Бұл жағдайда, Қарыз беруші шарт бойынша міндеттемелерді мерзімінен ерте орындау туралы Қарыз алушыны ауытша және жазбаша хабардар етеді. Хабарланған сәттен бастап 3 (үш) күнтізбелік күн ішінде Қарыз алушы борышты қайтару күніне есептелген микрокредит сомасын, сыйақыны қайтаруға міндетті. Қарыз алушы міндеттемелерді орындаудан бас тартқан жағдайда, Қарыз беруші микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбын Қарыз алушының міндеттемелерді толық орындағанға дейін ұсынылған 3 (үш) күнтізбелік күн аяқталғанға дейін талап етуге құқылы.

6.4. Қарыз алушының өлімі жағдайында шарт бойынша міндеттемелер Қазақстан Республикасының заңнамасымен сәйкес оның мұрагеріне (мұрагерлеріне) өтеді.

6.5. Форс-мажорлық жағдайлар шарт бойынша міндеттемелерге әсер етпейді.

#### 7. ШАРТТЫҢ ШАРТТАРЫНА ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ ТӘРТІБІ

7.1. Болжалды шарттардың 2.5 тармағымен сәйкес ай сайынғы төлемдер сомасы және/немесе оларды өтеу мерзімін өзгертуіне алып келетін Қарыз алушымен микрокредит сомасы мен сыйақы төлемі мерзімінен ерте ішінара өтелген кезде, Қарыз алушыға Болжалды шарттармен қарастырылған тәртіпте жаңа шарттарды есепке ала отырып, микрокредитті өтеудің жаңа кестесі беріледі. Ай сайынғы төлемдер сомасы және/немесе оларды өтеу мерзімін өзгертуін қарастыратын Микрокредитті өтеудің жаңа кестесі берілген кезде шарттың, болжалды шарттың қалған шарттарын өзгеріссіз қалады.

Ай сайынғы төлем көлемін азайту бойынша жақсартатын жағдайларда шартқа өзгерістер енгізу Болжалды шарттарының 7.2 тармағына сәйкес тараптармен жүргізіледі.

7.2. Қарыз беруші бір жақты тәртіпте өз білгенінше микрокредит өтеу мерзімі басталғанға дейін де, дәл солай шарт бойынша микрокредитті өтеу мерзімі басталғаннан кейін де Қарыз алушыны ауытша немесе жазбаша хабардар етумен сыйақы көлемін, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының көлемін төмендету жүргізуге және (немесе) микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы, сыйақы өндіріп алынбайтын уақыт мерзімін белгілеуге құқылы.

Қарыз беруші Қарыз алушыға шартта көрсетілген оның телефон нөміріне және/немесе шартта көрсетілген Қарыз алушының электрондық мекенжайына смс-хабарлама жолдау арқылы Қарыз алушыны сыйақы көлемі, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының көлемі төмендетілгенді туралы хабардар етуге құқылы.

7.3. Қарыз берушінің орналасқан орны өзгерген немесе атауы өзгерген жағдайда, Қарыз беруші Болжалды шарттардың 4.2.2 тармағымен сәйкес мұндай өзгерістер басталған күннен бастап отыз күнтізбелік күннен кешіктірмеген мерзімде Қарыз берушінің орналасқан орны бойынша немесе Қарыз алушыны жазбаша хабарлау жолымен Қарыз берушінің орналасқан орны бойынша қазақ және орыс тілдерінде екі баспасөз басшылығында тиісті ақпаратты жариялау жолымен Қарыз алушының жазбаша хабардар етеді. Қарыз алушымен көрсетілген іс-әрекеттердің орындалуы Қарыз алушыны тиісті хабарландыруы және шарттың шарттарына көрсетілген өзгерістерді бірігіп енгізуі деп саналады.

7.4. Қарыз алушының мәліметтері өзгерген және Болжалды шарттардың 3.2.7 тармағында көрсетілген жағдайлар туындаған кезде, Қарыз алушы 3 (үш) күнтізбелік күннен кешіктірмеген осы жағдайлар туралы Қарыз берушінің жазбаша хабардар етуге міндетті. Қарыз алушының жазбаша хабарламасын Қарыз берушінің алуы Қарыз берушінің тиісті хабарландыру және шарттың шарттарына көрсетілген өзгерістерді бірігіп енгізуі деп саналады.

#### 8. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ

8.1. Осы шарттан туындайтын немесе онымен байланысты, соның ішінде толық немесе бөлігінде оны жасасумен, өзгертумен, орындаумен, бұзылуымен, бұзумен, тоқтатумен және жарамдылығымен байланысты туындайтын барлық даулар, келіспеушіліктер мен талаптар оның Регламентіне сәйкес ҚР Еуразиялық Экономикалық Төрелік сотымен шешілуге жатады. Бұл ретте, ҚР Еуразиялық Экономикалық Төрелік сотының шешімі Тараптар үшін түпкілікті болып табылады. Төрелік құрамы бір арбитражды қамтиды. Алматы қаласындағы Төреліктің қарау орны ҚР Еуразиялық Экономикалық Төрелік сотының орналасқан жері бойынша (БСН 160840019635, Алматы қаласы, Әуезов ауданы, Қабдолов көшесі 1, 16, 705/1 кенсе).

8.2. Шартты тиісті орындау бойынша Қарыз алушыға Қарыз берушінің талабы бойынша ескі талаптың мерзімі бес жылды құрайды.

#### 9. ӨЗГЕ ШАРТТАР

9.1. Қарыз берушіге келесі тұлғаларға құқықтарды (талаптарды) беруді қоспағанда, шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) үшінші тұлғаға беруді жүзеге асыруға тыйым салынады: екінші деңгейлі банкке, коллекторлық агенттікке, микроқаржылық ұйымға; секьюриттеу кезінде жобалық қаржыландыру және секьюриттер туралы Қазақстан Республикасының заңнамасымен сәйкес құрылған арнайы қаржылық компанияға; заңды тұлғаға – Қарыз берушімен қамтамасыз етілген облигация шыққан және қарыз алған кезде шарт бойынша талаптар құқықтарының кепіл ұстаушысы. Микроқаржылық қызметті реттейтін заңнамамен қарастырылған жағдайларға осы тармақтың талаптары жүрмейді.

9.2. Қарыз беруші Қарыз алушының келісімінсіз шарт бойынша құқықты (талапты) беруге құқылы. Бір Қарыз алушыға қатысты бірнеше тұлғаға шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) беруге жол берілмейді.

9.3. Микрокредитті беру туралы шарт бойынша Қарыз берушінің құқықтары (талаптары) үшінші тұлғаға өту шартын (талап құқықтарын беру шарты) қамтитын жасасқан кезде, Қарыз беруші міндетті:

9.3.1. Талап құқықтарын беру шартын жасасқанға дейін Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілі) үшінші тұлғаларға құқықтардың (талаптардың) өтуі мүмкіндігі туралы, сондай-ақ, осындай берумен байланысты Қарыз алушының дербес деректерін өңдеу туралы шартта көрсетілген оның телефон нөміріне және/немесе шартта көрсетілген Қарыз алушының электрондық мекенжайына смс-хабарлама жолдау және/немесе шартта көрсетілген Қарыз алушының тұрғылықты мекенжайы бойынша жазбаша хабарлама жолдау арқылы хабарда етуге;

9.3.2. Талап құқықтарын беру шартын жасасқан күннен бастап, отыз күнтізбелік күн ішінде үшінші тұлғаға (микрокредит беру туралы шарт бойынша құқық (талап) өткен тұлғаның атауы мен орналасқан орны) микрокредитті өтеу бойынша алдағы төлемдерді, сондай-ақ, негізгі борыштың мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының, сыйақының, комиссиялардың,

4.2.2. в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом уполномоченный орган, а также Заемщика путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения Кредитора, а также по юридическому адресу Заемщика либо путем письменного уведомления Заемщика в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений;

4.2.3. разместить копию Правил предоставления микрокредитов в месте, доступном для обозрения и ознакомления Заемщиком, в том числе на интернет-ресурсе Кредитора <https://dengiclick.kz/>.

4.2.4. предоставлять Заемщику полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита.

4.2.5. представить Заемщику График погашения микрокредита, согласно которого Заемщик производит возврат предоставленного микрокредита.

4.2.6. проинформировать Заемщика о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита.

4.2.7. сообщать уполномоченному органу по финансовому мониторингу сведения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

4.2.8. соблюдать тайну предоставления микрокредита.

4.2.9. уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Кредитора по договору третьему лицу (договор уступки права требования) об обстоятельствах, указанных в п. 9.3. Примерных условий.

4.2.10. предоставить ответ в письменной форме Заемщику при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам в сроки, установленные статьей 8 Закона Республики Казахстан от 12 января 2007 года «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц».

4.2.11. уведомить Заемщика об изменении условий договора, в случае применения Кредитором улучшающих условий в порядке, предусмотренном в договоре;

4.2.12. соблюдать иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан.

#### 5. ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ КРЕДИТОРА

5.1. Кредитор не вправе:

5.1.1. в одностороннем порядке изменять ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способ и метод погашения микрокредита;

5.1.3. устанавливать и взимать с Заемщика (Заявителя) любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

5.1.4. требовать от Заемщика досрочно полностью или частично возвратившего Кредитору сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;

5.1.5. увеличивать сумму микрокредита;

5.1.6. взимать неустойку (штраф, пеню) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;

5.1.7. начислять и требовать неустойку (штрафы, пени) по истечении девятидесяти последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту Заемщика;

5.1.8. осуществлять индексацию обязательств и платежей по микрокредиту, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту.

#### 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НАРУШЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

6.1. При ненадлежащем исполнении и (или) неисполнении Сторонами обязательств по договору, Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан и договором.

6.2. За нарушение Заемщиком обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по договору Заемщик обязан уплатить Кредитору неустойку в размере 3% (три) процентов от суммы неисполненного обязательства (суммы/остатка суммы ежемесячного платежа/платежей) за каждый календарный день просрочки (неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения).

6.3. В случае установления факта сообщения Кредитору Заемщиком недостоверных сведений в Заявлении на предоставление микрокредита, предоставления Заемщиком документов не соответствующих требованиям Правил предоставления микрокредитов и/или просроченных документов при заключении договора, Кредитор имеет право требовать от Заемщика досрочного исполнения обязательств по возврату микрокредита. В этом случае, Кредитор устно или письменно уведомляет Заемщика о досрочном исполнении обязательств по договору. В течение 3 (три) календарных дней с момента уведомления Заемщик обязан вернуть сумму микрокредита, вознаграждения, рассчитанного на дату возврата долга. При отказе Заемщика от исполнения обязательств, Кредитор имеет право требовать оплаты Заемщиком неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, по истечении предоставленных 3 (три) календарных дней до полного исполнения Заемщиком обязательств.

6.4. В случае смерти Заемщика обязательства по договору переходят к его наследнику (наследникам) в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6.5. Форс-мажорные обстоятельства не распространяются на обязательства сторон по договору.

#### 7. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

7.1. При частичном досрочном погашении Заемщиком суммы микрокредита и уплаты вознаграждения в соответствии с п. 2.5. Примерных условий, влекущих изменение суммы ежемесячных платежей и/или срока их уплаты, Заемщику выдается новый График погашения микрокредита с учетом новых условий в порядке, предусмотренном Примерными условиями. При выдаче нового Графика погашения микрокредита, предусматривающего изменение суммы ежемесячных платежей и/или срока их уплаты, остальные условия договора, Примерных условий остаются неизменными.

Внесение изменений в договор на улучшающих условиях по уменьшению размера ежемесячного платежа производится сторонами в соответствии с п. 7.2. Примерных условий.

7.2. Кредитор вправе в одностороннем порядке производить по своему усмотрению до наступления срока погашения микрокредита, предусмотренного договором, снижение размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, и (или) установить период времени, в течение которого вознаграждение, неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения не взимаются, с устным или письменным уведомлением об этом Заемщика.

Кредитор вправе уведомить Заемщика о снижении размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, посредством направления Заемщику смс-сообщения на его номер телефона, указанный в договоре, и/или на электронный адрес Заемщика, указанный в договоре. Кредитор направляет Заемщику смс-сообщение со ссылкой на личный кабинет Заемщика, в котором размещен новый График погашения микрокредита.

7.3. В случае изменения места нахождения либо изменения наименования Кредитора, Кредитор в соответствии с п. 4.2.2. Примерных условий письменно извещает Заемщика путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения Кредитора, а также по юридическому адресу Заемщика либо путем письменного уведомления Заемщика в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений. Выполнение указанных действий Кредитором признается надлежащим уведомлением Заемщика и обоюдным внесением указанных изменений в условия договора.

7.4. При изменении сведений Заемщика и возникновении обстоятельств, указанных в п. 3.2.7. Примерных условий, Заемщик не позднее 3 (три) календарных дней обязан письменно уведомить Кредитора о данных обстоятельствах. Получение письменного уведомления Заемщика Кредитором признается надлежащим уведомлением Кредитора и обоюдным внесением указанных изменений в условия договора.

#### 8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, в том числе связанные с его заключением, изменением, исполнением, нарушением, расторжением, прекращением и действительностью в целом либо в части подлежат разрешению в Евразийском Экономическом Арбитражном Суде РК, согласно его Регламента. При этом Решение Евразийского Экономического Арбитражного Суда РК для Сторон будет являться окончательным. Состав арбитража будет включать одного Арбитра. Место рассмотрения арбитражного разбирательства г. Алматы, по месту нахождения Евразийского Экономического Арбитражного суда РК (БИН 160840019635, г. Алматы, Ауэзовский район, улица Кабдолова, 16, офис 705/1).

8.2. Срок исковой давности по требованию Кредитора к Заемщику по ненадлежащему исполнению договора составляет пять лет.

#### 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Кредитору запрещается производить уступку права (требования) по договору третьему лицу, за исключением уступки права (требования) следующим лицам: банку второго уровня; коллекторскому агентству; микрофинансовой организации; специальной финансовой компании, созданной в соответствии с законодательством Республики Казахстан о проектном финансировании и секьюритизации, при сделке секьюритизации; юридическому лицу - залогодержателю прав требования по договору при выпуске Кредитором обеспеченных облигаций или получении займов. Требования настоящего пункта не распространяются на случаи, предусмотренные законодательством, регулирующим микрофинансовую деятельность.

9.2. Кредитор вправе уступать право (требование) по договору без согласия Заемщика. Не допускается уступка права (требования) по договору в отношении одного Заемщика нескольким лицам.

9.3. При заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Кредитора по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу (далее - договор уступки права требования), Кредитор обязан:

9.3.1. до заключения договора уступки права требования уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой путем направления смс-уведомления на номер телефона Заемщика, указанного в договоре, и/или путем направления уведомления по адресу проживания Заемщика, указанного в договоре;

9.3.2. уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) о состоявшемся переходе права (требования) третьему лицу путем направления смс-уведомления на номер телефона Заемщика, указанного в договоре, и/или путем направления уведомления на



тұрақсыздық айыптардың (айыппұл, өсімпұл) және басқа да төлеуге жататын сомалар қалдытарының тағайындалуын көрсетумен Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілі) үшінші тұлғаларға құқықтардың (талаптардың) өтуі мүмкіндігі туралы, сондай-ақ, осындай берумен байланысты Қарыз алушының дербес деректерін өңдеу туралы шартта көрсетілген оның телефон нөміріне және/немесе шартта көрсетілген Қарыз алушының электрондық мекенжайына смс-хабарлама жолдау және/немесе шартта көрсетілген Қарыз алушының тұрғылықты мекенжайы бойынша жазбаша хабарлама жолдау арқылы хабардар етуге;

9.3.3. Микрокредитті беру туралы шарт бойынша құқық (талап) өткен тұлғаға келесі құжаттардың түпнұсқаларын және (немесе) көшірмелерін беруге:

- Құқықты (талапты) беру күніне Қарыз алушы берешегінің есептері;
- Қарыз алушымен кінәрат-талаптық хат алмасуы;
- Қарыз алушының жеке басын куәландыратын құжат;
- Қарыз алушымен берешектің өтелуін растайтын құжаттар;
- Талап құқығын беру шартымен сәйкес басқа құжаттар.

Қарыз алушыға қатысты барлық құқықтарды (талаптарды) берген жағдайда Қарыз беруші микрокредит беру туралы шарт бойынша құқық (талап) берілген тұлғаға өзінде бар барлық түпнұсқалы құжаттарды береді.

Қарыз алушыға қатысты барлық құқықтарды (талаптарды) берген жағдайда Қарыз беруші осындай құқықтарды (талаптарды) куәландыратын түпнұсқалы құжаттарды сақтауға және микрокредитті беру туралы шарт бойынша құқық (талап) ішінара берілген тұлғаға көрсетілген құжаттардың нотариалдық куәландырылған көшірмелерін беруге құқылы.

9.3.4. Талап құқықтарын беру шартын жасасқаннан кейін Қарыз алушының бөлінісінде төлемдердің толық жазылуын ұсынумен Қарыз алушыдан алынған ақшаны берешекті өтеу шотына, микрокредит беру туралы шарт бойынша құқық (талап) берілген тұлғаның банкілік шотына аударады.

9.4. Қарыз беруші шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) үшінші тұлғаға берген кезде микрокредит беру туралы шарт шеңберінде Қарыз беруші мен Қарыз алушының өзара қарым-қатынастарына Қазақстан Республикасының заңнамасымен қойылатын талаптар мен шектеулер өзінше әрекетін Қарыз алушы мен құқық (талап) берілген тұлғаның құқықтық қарым-қатынастарына жүргізеді.

Құқық (талап) берілген үшінші тұлғаның микрокредит беру туралы шарттың шеңберінде Қарыз беруші мен Қарыз алушының өзара қарым-қатынастарына Қазақстан Республикасының заңнамасымен қойылатын талаптар мен шектеулерді бұзуы Қазақстан Республикасының заңдарымен белгіленген жауапкершілікті артады.

9.5. Қарыз беруші сотқа дейінгі өндіріп алу және берешекті реттеу, сондай-ақ, Қарыз алушының берешегімен (бұдан әрі – берешекті өндіріп алу туралы шарт) байланысты ақпаратты жинау бойынша қызметтерді көрсететін коллекторлық агенттікпен шарт жасасуға құқылы.

Қарыз беруші Қарыз алушы шарт бойынша міндеттемелерді орындаудың мерзімін өткізген кезде Қарыз алушының келісімінсіз коллекторлық агенттікке сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге беруге құқылы.

9.6. Қарыз алушы шартқа қол қоя отырып, оның дербес деректерін өңдеуге және оларды ақпараттық мақсаттарда пайдалану мүмкіндігімен Қарыз берушінің деректер базасына енгізуге өз келісімін береді. Қарыз алушы шартқа қол қоя отырып, ақпаратты ұсыну бойынша міндеттемесі заңмен белгіленген тұлғаларға, сондай-ақ, Болжалды шарттардың 9.1., 9.2 тармақтарымен сәйкес шарт бойынша құқық (талап) берілген үшінші тұлғаларға ақпаратты алуға өз келісімін береді.

Қарыз алушы саналы түрде, еркін, өз қалауымен және өз мүддесі үшін дербес деректер туралы Қазақстан Республикасының заңнамасымен сәйкес микрокредитті беруге арналған етініште, шартта көрсетілген оның барлық дербес деректерін өңдеуге өз келісімін береді, соның ішінде: тегі, аты, әкесінің аты; жынысы; туған жылы; жеке куәліктің деректері; ЖСН; отбасылық жағдайы; асырауындағы адамдардың болуы; білім деңгейі; жұмыспен қамтылу түрі; айлық кірісінің көлемі; келесі жалақының күні; нақты тұрғылықты мекенжайы; тіркелген мекенжайы; ағымдағы мекенжай бойынша тұру мерзімі; телефон нөмірі; үй телефонының (болған жағдайда) нөмірі; жұмыс телефонының номері (болған жағдайда) нөмірі; электрондық поштасы; микрокредит сомасы; шарт бойынша берешек; шарттың басқа шарттары. Жинақтауды, жазуды, жүйелендіруді, жинауды, сақтауды, нақтылауды (жаңарту, өзгерту), алып шығуды, пайдалануды, беруді (тарату, ұсыну, қол жеткізу) қоса алғанда, үшінші тұлғаларға беру, соның ішінде Қарыз алушымен шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған және/немесе тиісті орындалмаған жағдайда осы үшінші тұлғалар шарт бойынша мерзімі өткен берешекті өндіріп алуға, дара биліктен айыруға, бұғаттауға, жоюға және дербес деректерді жоюға, сондай-ақ, деректерді шекаралық беруге бағытталған іс-әрекеттерді жүзеге асыру мақсатымен автоматтандыру құралдарын пайдаланумен немесе мұндай құралдарды пайдаланбай, ұсынылатын дербес деректермен іс-әрекет жасауға Қарыз алушы өз келісімін береді. Қарыз алушы оның дербес деректерін онымен шарт жасасу мақсаттары үшін, сондай-ақ, ол шарт бойынша міндеттемелерді бұзған жағдайда сот немесе сотқа дейінгі тәртіпте алдағы уақытта өндіріп алу үшін өз келісімін береді. Қарыз алушы Қарыз берушіге шарт бойынша өзінше міндеттемелерін толық орындаған сәтке дейін барлық дербес деректерді пайдалануға өз келісімін береді.

9.7. Қарыз алушы шартқа қол қоюмен Қарыз беруші өзінше құзыметкерлері немесе уәкілетті тұлғалар арқылы Қарыз алушыға шартты орындаумен, берешекті өтеумен байланысты туындайтын мәселелер бойынша пошта, телефон, факс, электрондық пошта бойынша, смс-хабарламалар немесе басқа байланыс құралдары арқылы жазбаша және/немесе ауызша нысанда жүгінуіне өз келісімін береді.

9.8. Қарыз алушы осы арқылы шартқа қол қою үшін барлық құқықтары бар екендігіне және толық әрекетті екендігіне кепілдік береді. Қарыз алушы әрекетті тұлға бола тұра, шарттың барлық шарттарымен танысқандығын, шарттың барлық ережелері оған түсінікті және ол шарттың шарттарына қатысты адастырылмағандығын растайды. Қарыз алушы шарттың барлық шарттары, соның ішінде сыйақының және микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақының төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының көлемі оның көңілінен шығатындығын және оған тиімсіз болмайтындығын растайды. Қарыз алушы өзінше іс-әрекеттерінің мәнін толық шамада түсінетіндігін, шарттың шарттарымен, Болжалды шарттармен, микрокредитті беру Қағидаларымен келісетіндігін түсінеді. Қарыз алушы шарт алдау, зорлық-зомбылық, қауіп-қатер есерінен немесе өзі үшін тиімсіз шарттардағы қиын жағдайлардың тоғысуы салдарынан жасалмағандығын растайды. Қарыз алушы шартқа қол қойған кезде жауапкер ретінде сот қарауындағы істерге тартылмағандығына кепілдік береді.

9.9. Шарт мемлекеттік және орыс тілдерінде заңды күші бірдей, әр Тарапқа бір-бірден 2 (екі) бірдей данада жасалған. Шарттың мемлекеттік және орыс тілдеріндегі мәтіндері арасында қарама-қайшылық болған жағдайда, орыс тіліндегі мәтін басымдылыққа ие. SMS-хабарламамен, соның ішінде Қарыз алушының SMS-хабарламада (электрондық хабарламалармен алмасу) көрсетілген кодты ұсынуы арқылы шартқа қол қою Тараптармен мәміленің жазбаша нысаны және шартқа қол қою деп танылады. Шартқа және кассалық шығыс ордерге қол қойған сәттен бастап шарт күшіне енеді және Қарыз алушы өзіне қабылдаған барлық міндеттемелерді орындаған сәттен бастап тоқтатылған деп саналады. Шартқа енгізілген барлық өзгерістер және/немесе толықтырулар Болжалды шарттардың 7 тарауымен қарастырылған нысанда жасалады.

10. ТАРАПТАРДЫҢ ЗАҢДЫ МЕКЕНЖАЙЛАРЫ МЕН ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ

Қарыз беруші	Қарыз алушы
«Lending and Financy technologies» микроқаржылық ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі	
Заңды мекенжайы: 110 000, Қазақстан Республикасы, Қостанай облысы, Қостанай қаласы, Амангелді, 46 үй. БСН 150840012933	Жеке куәлік № берілді: _____ берілген күні: _____ ЖСН _____
Қостанай қаласындағы «Сбербанк» АҚ ЕБ филиалындағы ЖСК КЗ38914092203KZ000NU, БСК SABRKZKA	Тіркеу мекенжайы: _____ Тұрғылықты мекенжайы: _____
Тел. 8(7142)391977 E-mail: denginaseleniy@gmail.com	Үй тел.: _____ Ұялы тел.: _____
Менеджер _____ М.О. _____	Қарыз алушы: _____ //

электронную почту Заемщика, указанную в договоре, и/или письменного уведомления по адресу проживания Заемщика, указанного в договоре, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейшей платежной по погашению микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому передано право (требование) по договору о предоставлении микрокредита), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм;

9.3.3. передать лицу, которому передано право (требование) по договору о предоставлении микрокредита, оригиналы и (или) копии следующих документов: расчеты задолженности Заемщика на дату уступки права (требования); претензионную переписку с Заемщиком; документ, удостоверяющий личность Заемщика; документы, подтверждающие погашение Заемщиком задолженности; иные документы в соответствии с договором уступки права требования.

В случае уступки всех прав (требований) к Заемщику Кредитор передает лицу, которому уступлено право (требование) по договору о предоставлении микрокредита, все имеющиеся у него оригиналы документов.

В случае уступки части прав (требований) к Заемщику Кредитор вправе сохранить оригиналы документов, удостоверяющих такие права (требования), и передать лицу, которому частично уступлено право (требование) по договору о предоставлении микрокредита, нотариально засвидетельствованные копии указанных документов.

9.3.4. после заключения договора уступки права требования переводить деньги, полученные от Заемщика в счет погашения задолженности, на банковский счет лица, которому уступлено право (требование) по договору о предоставлении микрокредита, с предоставлением расшифровки платежей в разрезе данного Заемщика.

9.4. При уступке Кредитором права (требования) по договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Кредитора с Заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, распространяют свое действие на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

Нарушение третьим лицом, которому уступлено право (требование), требований и ограничений, предъявляемых законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Кредитора с Заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, влечет ответственность, установленную законами Республики Казахстан.

9.5. Кредитор вправе заключить договор с коллекторским агентством предметом которого является оказание услуг по досудебному взысканию и урегулированию задолженности, а также сбору информации, связанной с задолженностью Заемщика (далее - договор о взыскании задолженности).

Кредитор вправе передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по договору, без согласия Заемщика.

9.6. Заемщик подписанием договора дает свое согласие на обработку его персональных данных и внесение их в базу данных Кредитора с возможностью использования в информационных целях. Заемщик, подписанием договора, дает свое согласие на раскрытие информации по договору лицам, обязанность по предоставлению информации которым установлена законом, а также третьим лицам, которым в соответствии с пп. 9.1., 9.2. Примерных условий уступлено право (требование) по договору.

Заемщик сознательно, свободно, своей волей и в своем интересе в соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных дает свое согласие Кредитору на обработку всех его персональных данных, указанных в заявлении на предоставление микрокредита, в договоре, в том числе: фамилия, имя, отчество; пол; дата и место рождения; данные удостоверения личности; ИИН, семейное положение, наличие иждивенцев, уровень образования; вид занятости; размер месячного дохода; даты следущей зарплаты; адрес фактического проживания; адрес регистрации; время проживания по текущему адресу; номер телефона; номер домашнего телефона (при наличии); номер рабочего телефона (при наличии); электронная почта, сумма микрокредита, задолженность по договору, иные условия договора. Заемщик предоставляет свое согласие на совершение действий с предоставленными персональными данными с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), включая передачу третьим лицам, в том числе, в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по договору с целью осуществления этими лицами действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по договору, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных, а также на трансграничную передачу данных. Заемщик дает согласие на использование его персональных данных для целей заключения с ним договора, а также для последующего взыскания в судебном либо досудебном порядке денежных средств, в случае нарушения им обязательств по договору. Заемщик дает согласие Кредитору на использование всех предоставленных Заемщиком персональных данных до момента полного исполнения им своих обязательств по договору.

9.7. Заемщик подписанием договора дает согласие на то, чтобы Кредитор через своих работников или уполномоченных лиц, обращался к Заемщику по вопросам, возникающим в связи с исполнением договора, погашением задолженности, в письменной и/или устной форме по почте, телефону, факсу, электронной почте, посредством смс-сообщений или иных средств связи.

9.8. Заемщик настоящим гарантирует, что имеет все права и обладает полной дееспособностью для подписания договора. Заемщик подтверждает, что он, являясь дееспособным лицом, ознакомлен со всеми условиями договора, все положения договора ему понятны и он не введен в заблуждение касательно условий договора. Заемщик подтверждает, что условия договора, в том числе размер вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства и (или) уплате вознаграждения его устраивают и не являются для него крайне невыгодными. Заемщик признает, что в полной мере понимает значение своих действий, согласен с условиями договора, Примерными условиями, Правилами предоставления микрокредита и принимает их условия. Заемщик также подтверждает, что договор заключен не под влиянием обмана, насилия, угрозы, и не в следствие стечения тяжелых обстоятельств на крайне невыгодных для себя условиях. Заемщик гарантирует, что на момент подписания договора он не вовлечен в судебные разбирательства в качестве ответчика.

9.9. Договор подписан в 2 (двух) идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу на государственном и русском языках, по одному для каждой из сторон. В случае противоречия между государственным и русским текстами договора, приоритет имеет русский текст. Подписание договора SMS-сообщением, в т.ч. путем предоставления Заемщиком кода, предоставленного в SMS-сообщении (обмен электронными сообщениями), признается сторонами письменной формой сделки и подписанием договора. Договор вступает в силу с момента подписания договора и расходного кассового ордера и считается прекращенным с момента исполнения Заемщиком всех принятых на себя обязательств. Все изменения и/или дополнения к договору совершаются в форме, предусмотренной главой 7 Примерных условий.

10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Кредитор	Заемщик
Товарищество и ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Lending and Financy technologies»	
Юридический адрес: 110 000, Республика Казахстан, Костанайская область, город Костанай, улица Амангелды, дом 46. БИН 150840012933	Удостоверение личности № выдано: _____ дата выдачи: _____ ИИН _____
ИИК КЗ38914092203KZ000NU в филиале ДБ АО «Сбербанк» в г. Костанай, БИК SABRKZKA	Адрес регистрации: _____ Адрес проживания: _____
Тел. 8(7142)391977 E-mail: denginaseleniy@gmail.com	Тел. дом.: _____ Тел. моб.: _____ E-mail: _____
Менеджер _____ М.П. _____	Заемщик: _____ //



Меншік иесі: «Сатып Алу Ақпарат» ЖШС  
Мерзімді баспасөз басылымдарын және (немесе)

ақпарат агенттіктерін есепке алу туралы №KZ78VPY00015212 куәлігін 24 қыркүйек 2019 ж. ҚР Мәдениет және Ақпарат министрлігі Ақпарат және мұрағат комитеті берген. Бас редактор: Тұрсынбеков А.Н. Газет «Алматы Болашақ» АҚ баспаханасында басылды. Алматы қ-сы, Мұқанов к-сі 223В, тел.: 378-42-00.

Жарнама және хабарландыру қабилдау (редакция мекенжайы): ҚР, индекс: 050002, Алматы қ-сы, Жібек жолы 50, «Квартал» БО, 4 қабат, 404 кеңсе. Тел: 8 (727) 273-83-81 8 (708) 983-36-71 Прием рекламы и объявлений (адрес редакции): РК, индекс: 050002, г. Алматы,

ул. Жибек Жолы 50, 4 этаж, 404 офис. Тел: 8 (727) 273-83-81 8 (708) 983-36-71 E-mail: 150240018148@mail.ru Газет аптасына 5 рет шығады (Дүйсенбі, Сейсенбі, сәрсенбі, бейсенбі, жұма). Жазылу индексі: 64750 Таралым 1 000 дана. Тапсырма №296